

Meine Softwarelösung für Ihre Serviceaktivitäten  
**pobvol Service Solution**  
**-Servicevorgang dokumentieren-**

© Copyright 2024 by Inge Baumann-Pobloth

Inge Baumann-Pobloth  
pobvol Software Services  
Wolfskaulstrasse 84, 66292 Riegelsberg, Germany

E-Mail [kontakt@pobvol.com](mailto:kontakt@pobvol.com)

Alle Rechte vorbehalten / All Rights Reserved

A white, stylized cloud graphic with a soft glow, containing text.

**Entwickelt mit  
Microsoft 365-  
Diensten**

# Geschäftsprozesse

## Auftrag

- Serviceauftrag oder Erinnerung erfassen (Aufträge werden in Sharepoint und Outlook gespeichert, Erinnerungen nur in SharePoint)

## Durchführung

- Unterschrift erfassen (einmalig)
- Kundengerät scannen, Service durchführen und Ergebnisse erfassen

## Bericht

- Automatischer Servicebericht als PDF-Datei zentral abgelegt und überall verfügbar

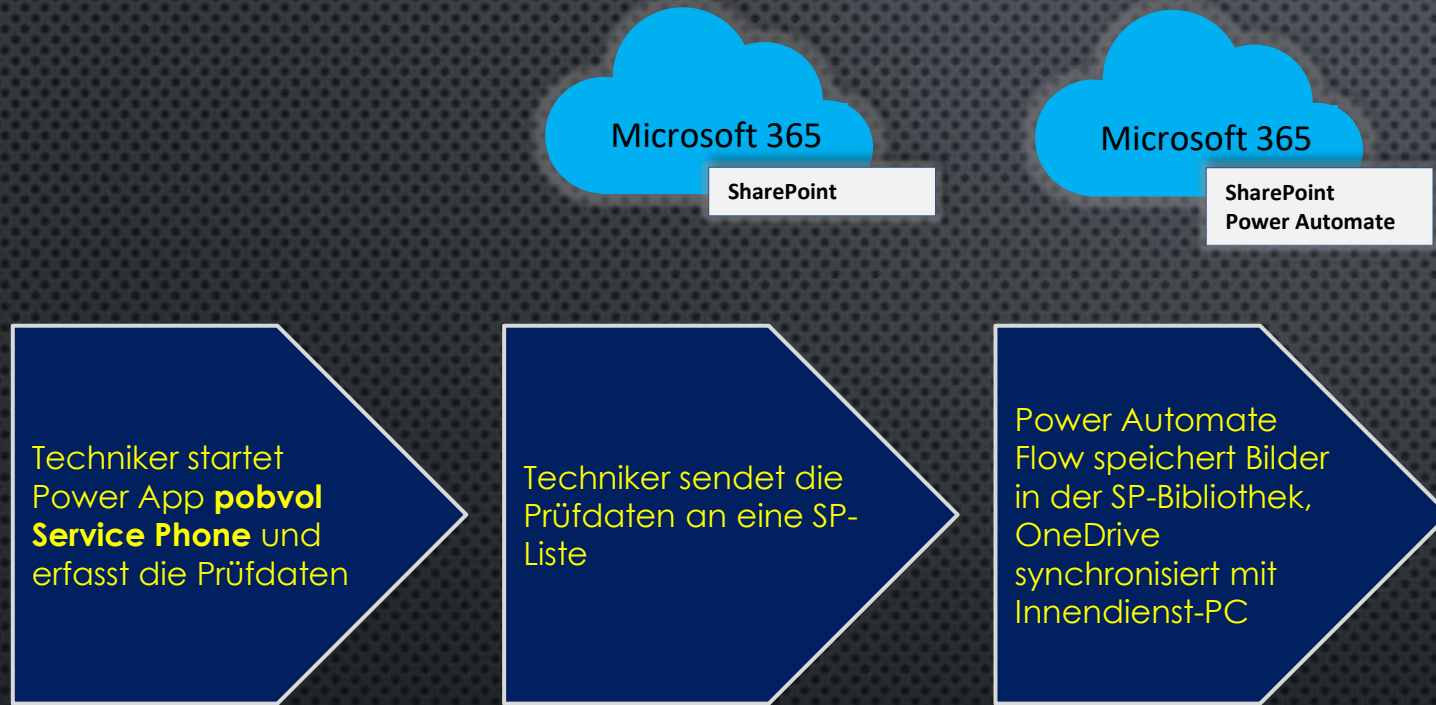
## Kontrolle

- Servicebericht kontrollieren und anpassen wenn nötig
- Servicebericht genehmigen
- Automatische Erinnerung an die nächste Prüfung
- Bericht per EMail an Kunde senden

## Monitoring

- Dashboard und Serviceliste für Ihr Monitoring nutzen

# Prozess: Servicevorgang mit dem Smartphone erfassen



# Option 1: Servicevorgang erfassen mit NFC-Code

Power App **pobvol Service Phone** starten, **Neuer Servicevorgang** wählen, **QR-Code oder NFC-Code scannen**, **Datum** und **Serviceart** festlegen, dann **Daten speichern** wählen.

# Option 2: Servicevorgang erfassen aus Serviceauftrag (1/2)

Power App **pobvol Service Phone** starten, **Serviceaufträge/Erinnerungen** aufrufen, gewünschten **Serviceauftrag** auswählen/aufrufen und **mit einem Klick auf das Gerät die Erfassung starten**.

pobvol Service Phone

Servicevorgänge auf dem Gerät

Serviceaufträge / Erinnerungen  
19.8 - 6.9.24  
3

Nicht genehmigte Serviceberichte  
95%

v230824-1441 | Desktop | Online

Serviceaufträge / Erinnerungen (3)

Suchen

Serviceauftrag  
UUV-Prüfung  
19. Aug 2024, 10:30 - 11:30  
Volker  
Demokunde3, Heusweiler (33471)  
ETV Q 25 (100 629)  
**Offen (bisher keine Daten)**

Serviceauftrag  
UUV-Prüfung  
22. Aug 2024, 14:00 - 15:00  
Volker  
Demo6, Riegelsberg (ZDemo6)  
ETV Q 25 (ZDemo6 100 629)  
**Daten vorhanden**

Serviceauftrag  
UUV-Prüfung  
28. Aug 2024, 14:00 - 15:00  
Volker  
Demo7, Riegelsberg (ZDemo7)  
ETV Q 25 (ZDemo7 100 629)  
**Offen (bisher keine Daten)**

v230824-1441 | Desktop | Online | 19.8. - 6.9.

Serviceauftrag

Serviceauftrag: UUV-Prüfung  
UUV-Prüfung  
Mittwoch, 28. August 2024  
14:00 - 15:00 (60 Min)  
Volker  
Key: 2024-08-ZDemo7-ZDemo7 100 629-UUV-Pruefung-Flurförderzeuge  
**Status: Offen (bisher keine Daten)**

ETV Q 25  
Klick aufs Inventar startet den Servicevorgang.

1/1: JH ETV Q 25 (ZDemo7 100 629)

Gerätetyp: Flurförderzeug  
Geräte-Nr.: 27-08-2024-11-29  
Kundeninventar-Nr: 2708241128  
Baujahr: 2024  
Standort: Hauplager  
Serviceintervall: jährlich  
Nächste Prüfung/Wartung:

v230824-1441 | Desktop | Online A: 28.08.2024 14:00

# Option 2: Servicevorgang erfassen aus Serviceauftrag (2/2)

Die Stammdaten des Servicevorgangs sind mit den Daten des Serviceauftrags vorbelegt. Datum anpassen, falls erforderlich, dann **Daten speichern** wählen.

Neuer Servicevorgang

\*Servicedatum: 28.08.2024

\*Techniker: Volker

\*Serviceart: UVV-Prüfung

\*Checkliste: UVV: Flurförderzeug

\*Kunden-Nr.: ZDemo7  
Kunde: Demo7  
Kundenort: Riegelsberg

\*INV-Nr.: ZDemo7 100 629  
\*Hersteller: JH  
\*Geräteart: ETV Q 25  
\*Gerätetyp: Flurförderzeug

Key: 2024-08-ZDemo7-ZDemo7 100 629-UVV-Pruefung-Flurfoerderzeuge

Doc Status: New

TimeStamp: 28.08.2024 14:13:47

**Daten speichern**

A:28.08.2024 14:00 E:28.08.2024 15:00 D:60

Servicevorgang bearbeiten

UVV-Prüfung 8/24  
Mittwoch, 28. August 2024  
Techniker: Volker

Service

Anfangszeit: Endezeit

Key: 2024-08-ZDemo7-ZDemo7 100 629-UVV-Pruefung-Flurfoerderzeuge  
TimeStamp: 28.08.2024 14:14:54  
TimeStampLong: 28.08.2024 14:14:54

Servicebericht wurde noch nicht angefordert

Auftraggeber

Kunden-Nr.: ZDemo7  
Demo7  
Herr Demo7  
Wolfskaulstr. 84  
D-66292 Riegelsberg  
T: 06806 1234-0

KD-Auftrags-Nr.: 100629-001

Bestelldatum: 28.08.2024

|SONSiteFlag:true

Ist das Smartphone Online und existiert bereits ein Datensatz mit dem Key, dann wird dieser geladen und angezeigt. Ansonsten wird ein neuer Datensatz erstellt und mit den Serviceauftragsdaten vorbelegt.

# Servicevorgang bearbeiten (Auftraggeber)

Herunterscrollen zu **Auftraggeber**, **Ändern** wählen, Bestelldaten anpassen (falls nötig).  
Bei Änderungen **Daten speichern** wählen.

Servicevorgang bearbeiten

TimeStampLong: 28.08.2024 14:14:54

 Servicebericht wurde noch nicht angefordert

**Auftraggeber**

 Ändern

Kunden-Nr.: **ZDemo7**

**Demo7**  
**Herr Demo7**  
**Wolfskaulstr. 84**  
**D-66292 Riegelsberg**  
**T: 06806 1234-0**

KD-Auftrags-Nr.

Bestelldatum

Bestellung durch

**Kundeninventar**

 Ändern

Hersteller **JH**


Geräteart **ETV Q 25**

Gerätetyp **Flurförderzeug**


Inventarnummer **ZDemo7 100 629**

|SONSiteFlag:true

Servicevorgang bearbeiten:  
Auftraggeber

 Abbrechen

**UVV-Prüfung 8/24**  
**Mittwoch, 28. August 2024**  
**Techniker: Volker**

Kunden-Nr.  

Kunde

Kontakt


Strasse

Plz

Kundenort

Land

KD-Auftrags-Nr.

Bestelldatum  

Bestellung durch


**Daten speichern**

v230824-1441 | Desktop | Online


# Servicevorgang bearbeiten (Inventar)

Herunterscrollen zu **Kundeninventar**, **Ändern** wählen, Gerätedaten anpassen (falls nötig), Betriebsstunden erfassen. Bei Änderungen **Daten speichern** wählen.

Servicevorgang bearbeiten

**Kundeninventar** 

Hersteller: JH  
Geräteart: ETV Q 25  
Gerätetyp: Flurförderzeug  
Inventarnummer: ZDemo7 100 629  
Kundeninventar-Nr: 2708241128  
Gerätenummer: 27-08-2024-11-29  
Standort: Hauplager  
Baujahr: 2024  
Betriebsstunden:


**Checkliste: UVV: Flurförderzeug**   
Alle OK

Bitte auf einen Eintrag klicken, um die Daten zu bearbeiten.

- 1. Traglastdiagramm
- 2. Lenkung
- 3. Bremsen
- 4. Bedienelemente
- 5. Räder

|SONSiteFlag:true

Servicevorgang bearbeiten: Inventar

UVV-Prüfung 8/24  
Mittwoch, 28. August 2024  
Techniker: Volker 

\*INV-Nr.: ZDemo7 10  
\*Hersteller: JH  
\*Geräteart: ETV Q 25  
\*Gerätetyp: Demogerät

Kundeninventar-Nr:

Gerätenummer:

Baujahr:

Betriebsstunden:

Standort:

Abweichende Adresse:

**Daten speichern**

v230824-1441 | Desktop | Online



# Servicevorgang bearbeiten (Checkliste)

Herunterscrollen zur **Checkliste** und die Ergebnisse erfassen.

**Servicevorgang bearbeiten**

✓ Checkliste: UVV: Flurförderzeug  Alle OK

Bitte auf einen Eintrag klicken, um die Daten zu bearbeiten.

1. Traglastdiagramm
2. Lenkung
3. Bremsen
4. Bedienelemente
5. Räder
6. Antriebseinheit
7. Hydraulische Anlage
8. Hubgerüst
9. Hubketten
10. Lastaufnahmemittel
11. Fahrerschutzdach
13. Beleuchtungsanlage
14. Beschilderung

**Servicevorgang bearbeiten: Checkliste**

\*Status: erhebliche Mängel

Bemerkungen (Kundensprache: Deutsch): Bremsbelege vorne links und rechts müssen innerhalb von 4 Wochen erneuert werden!

Bild:

**Servicevorgang bearbeiten**

✓ Checkliste: UVV: Flurförderzeug  Alle OK

Bitte auf einen Eintrag klicken, um die Daten zu bearbeiten.

1. Traglastdiagramm
2. Lenkung
3. Bremsen  
Bremsbelege vorne links und rechts müssen innerhalb von 4 Wochen erneuert werden!
4. Bedienelemente
5. Räder
6. Antriebseinheit
7. Hydraulische Anlage
8. Hubgerüst
9. Hubketten
10. Lastaufnahmemittel
11. Fahrerschutzdach
13. Beleuchtungsanlage

|SONSiteFlag:true v050124-1030 | Desktop | Online |SONSiteFlag:true

# Servicevorgang bearbeiten (Fahrtbericht)


Herunterscrollen zu **Fahrtbericht** und die Daten erfassen.

Servicevorgang bearbeiten

11. Fahrerschutzdach

12. Sitz & Haltegriffe für Mitfahrer

13. Beleuchtungsanlage

**Fahrtbericht** 

Abfahrtsort:

Abfahrtszeit:

Ankunftsort:

Ankunftszeit:


Distanz in km:

Reisedauer:

Reisegrund:

Pauschale:

Sonstige Kosten:

**Dauer des Servicevorgangs** 


Anfangszeit:

Endezeit:

Dauer:

| SOnSiteFlag:true

Servicevorgang bearbeiten: Fahrtbericht

UVV-Prüfung 8/24  
Mittwoch, 28. August 2024  
Techniker: Volker 

\* Abfahrtsort

\* Abfahrtszeit

\* Ankunftsort

\* Ankunftszeit

\* Distanz in km

Reisedauer (Minuten)

\* Reisegrund

**Daten speichern**

v230824-1441 | Desktop | Online



Servicevorgang bearbeiten

10. Lastaufnahmemittel

11. Fahrerschutzdach

12. Sitz & Haltegriffe für Mitfahrer

13. Beleuchtungsanlage

**Fahrtbericht**  

Abfahrtsort:

Abfahrtszeit:

Ankunftsort:

Ankunftszeit:


Distanz in km:

Reisedauer:

Reisegrund:

Pauschale:

Sonstige Kosten:

**Dauer des Servicevorgangs** 

Anfangszeit:

| SOnSiteFlag:true

# Servicevorgang bearbeiten (Arbeitszeit)

Herunterscrollen zu **Dauer des Servicevorgangs** und die Daten erfassen.

Servicevorgang bearbeiten

Ankunftszeit: 22.08.2024 14:00


Distanz in km: 2

Reisedauer: 15 min

Reisegrund: Kundendienst

Pauschale: 10,00 €

Sonstige Kosten: 0,00 €

**Dauer des Servicevorgangs** 

Anfangszeit:

Endezeit:

Dauer: 0 min.

**Leistungsabrechnung**

UVV-Prüfung: 1x

Dauer des Servicevorgangs: 0 min

Pauschale für Fahrtkosten (pro Km): 10,00 €

|SONSiteFlag:true

Servicevorgang bearbeiten: Dauer des Servicevorgangs

UVV-Prüfung 8/24  
Mittwoch, 28. August 2024  
Techniker: Volker



\* Anfangszeit  
28.08.2024 14:00

\* Endezeit  
28.08.2024 14:45

Dauer des Servicevorgangs  
45 min

**Daten speichern**

v230824-1441 | Desktop | Online


Servicevorgang bearbeiten

Reisedauer: 15 min

Reisegrund: Kundendienst

Pauschale: 10,00 €

Sonstige Kosten: 0,00 €

**Dauer des Servicevorgangs** 

Anfangszeit: 28.08.2024 14:00

Endezeit: 28.08.2024 14:45



Dauer: 45 min.

**Leistungsabrechnung**

UVV-Prüfung: 1x

Dauer des Servicevorgangs: 45 min

Pauschale für Fahrtkosten (pro Km): 10,00 €

**Abschliessende Bewertung**  

|SONSiteFlag:true

Hier werden die Daten für die Leistungsabrechnung angezeigt.

# Servicevorgang bearbeiten (Bericht anfordern)

Herunterscrollen zu **Abschliessende Bewertung** und den Servicebericht anfordern.

Servicevorgang bearbeiten



Dauer: **45 min.**

**Leistungsabrechnung**

UVV-Prüfung: **1x**

Dauer des Servicevorgangs: **45 min**

Pauschale für Fahrtkosten (pro Km): **10,00 €**

**Abschliessende Bewertung**  

**Erhebliche Mängel**  
Wegen erheblichen Sicherheitsmängeln stehen einer Nutzung Bedenken entgegen! Sie erhalten daher keine Plakette.

**Plakette wurde nicht erteilt**

Sicherheitserhebliche Kommentare:

**Servicebericht wurde noch nicht angefordert**  
Doc Status: **New**

|SONSiteFlag:true

Servicevorgang bearbeiten:  
Abschliessende Bewertung

UVV-Prüfung 8/24  
Mittwoch, 28. August 2024  
Techniker: Volker

\*Mängelklasse

**Erhebliche Mängel**  
Wegen erheblichen Sicherheitsmängeln stehen einer Nutzung Bedenken entgegen! Sie erhalten daher keine Plakette.

**Plakette wurde nicht erteilt**

Sicherheitserhebliche Kommentare (Kundensprache: Deutsch)

**Bericht erstellen**

Doc Status: **New**

**Daten speichern**

v230824-1441 | Desktop | Online

Servicevorgang bearbeiten

**Abschliessende Bewertung**  

**Erhebliche Mängel**  
Wegen erheblichen Sicherheitsmängeln stehen einer Nutzung Bedenken entgegen! Sie erhalten daher keine Plakette.

**Plakette wurde nicht erteilt**

Sicherheitserhebliche Kommentare:

**Servicebericht angefordert**  
Doc Status: **New**  
Ein neuer Servicebericht wird erstellt.

|SONSiteFlag:true

Zurück wählen, um auf die Startseite der Power App zu gelangen

# Servicevorgänge an SharePoint senden

**Erfasste Servicevorgänge** anzeigen lassen und **an die Zentrale senden**

Service Phone

Servicevorgänge auf dem Gerät

1: UVV-Prüfung, Demo7, ETV Q 25

Serviceaufträge / Erinnerungen  
19.8 - 6.9.24  
3

Nicht genehmigte Serviceberichte  
95%

v230824-1441 | Desktop | Online

Erfasste Servicevorgänge (1)

Suchen

UVV-Prüfung 8/24  
Mittwoch, 28.08.2024 | Volker  
Demo7 (ZDemo7)  
ETV Q 25 (ZDemo7 100 629)  
New

<Plakette nicht erteilt>  
und <Bericht angefordert>

Senden

v230824-1441 | Desktop | Online | IsPrüfer:true

Sende Daten an SharePoint

Cleaning local Service data  
Sending Service data  
Updating inventory data  
Updating flags in Service orders  
Sending checkpoint data  
Sending pictures

Success

Daten erfolgreich gesendet

OK

Sending pictures

# Voraussetzungen & Systemanforderungen

- Ihre Techniker benötigen ein Smartphone oder Tablet (iOS oder Android). Die Geräte müssen NFC unterstützen, wenn denn NFC- Tags verarbeitet werden sollen.
- Ihr Innendienst kann einen PC, Mac oder ein Tablet (iOS oder Android) benutzen.
- Pro Benutzer benötigen Sie eine Microsoft 365 Business Basic Lizenz oder höher.
- Wenn mehr als ein Teammitglied Servicetermine mit der Lösung managen möchten, dann benötigen Sie ein freigegebenes Postfach und für dieses eine Microsoft 365 Business Basic Lizenz oder höher.
- Sie benötigen einen Microsoft Windows PC auf dem die PC-Komponente der Lösung installiert wird und im Hintergrund läuft.
- Für Anpassungen und Erweiterungen der PC-Komponente benötigen Sie eine Microsoft Office Lizenz, welche die Desktopversionen von Excel und Access enthält. Also entweder mindestens eine Microsoft 365 Apps for Business Lizenz oder eine Microsoft Office Professional Lizenz.
- Informationen zu Microsoft 365 und Office und die Systemanforderungen finden Sie auf der Seite [Ressourcen zu Microsoft 365 und Office](#).
- Die Mindestanforderungen von Microsoft für die Nutzung der Power Apps liefert die Microsoftseite [Power Apps system requirements and limits - Power Apps | Microsoft Docs](#)

# Copyright

- Dieses Dokument und die darin enthaltenen Informationen sowie die dazugehörigen Logos sind Eigentum von Inge Baumann-Pobloth, Riegelsberg, DE und geschützt durch Gesetze und internationale Abkommen.
- Eine Weitergabe oder Vervielfältigung dieses Dokuments oder Teilen daraus ist ohne schriftliche Genehmigung ausdrücklich nicht gestattet und wird zivil- und strafrechtliche Folgen nach sich ziehen.
- Dieses Dokument kann Komponenten umfassen, die Eigentum anderer Softwarehersteller sind. Andere in diesem Dokument erwähnte Namen von Produkten und Services, sowie die damit verbundenen Logos, sind Eigentum und eventuell Marken der jeweiligen Unternehmen.
- Dieses Dokument wird zur Verfügung gestellt so wie es ist und kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden.
- Die Angaben in diesem Dokument sind unverbindlich und dienen lediglich Informationszwecken und sind für mich nicht bindend. Ich garantiere nicht die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen, Texte, Grafiken, Links oder anderer in diesem Dokument enthaltenen Elemente. Ich übernehme keine Verantwortung für Fehler oder

Auslassungen in diesem Dokument.

- Ich übernehme keine Haftung für Schäden jeglicher Art, einschließlich und ohne Einschränkung für direkte, spezielle, indirekte oder Folgeschäden im Zusammenhang mit der Verwendung dieses Dokuments.
- Die Informationen, auf die Sie möglicherweise über die in diesem Material enthaltenen Links zugreifen, unterliegen nicht alle meinem Einfluss und ich gebe keinerlei Gewährleistungen oder Zusagen über Internetseiten Dritter ab.
- Alle Rechte vorbehalten. All rights reserved.

Inge Baumann-Pobloth  
pobvol Software Services  
Wolfskaulstrasse 84  
66292 Riegelsberg, DE  
E-Mail: [kontakt@pobvol.com](mailto:kontakt@pobvol.com)