

Meine Softwarelösung für Ihre Serviceaktivitäten
pobvol Service Solution
-Servicevorgang dokumentieren-

© Copyright 2024 by Inge Baumann-Pobloth

Inge Baumann-Pobloth
pobvol Software Services
Wolfskaulstrasse 84, 66292 Riegelsberg, Germany

E-Mail kontakt@pobvol.com

Alle Rechte vorbehalten / All Rights Reserved



**Entwickelt mit
Microsoft 365-
Diensten**

Geschäftsprozesse

Auftrag

- Serviceauftrag oder Erinnerung erfassen (Aufträge werden in Sharepoint und Outlook gespeichert, Erinnerungen nur in SharePoint)

Durchführung

- Unterschrift erfassen (einmalig)
- Kundengerät scannen, Service durchführen und Ergebnisse erfassen

Bericht

- Automatischer Servicebericht als PDF-Datei zentral abgelegt und überall verfügbar

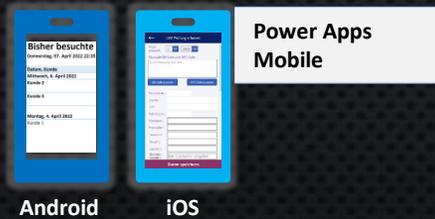
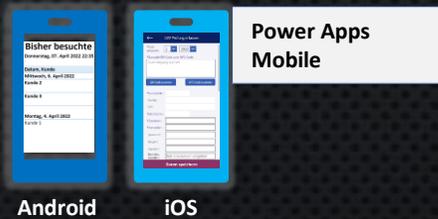
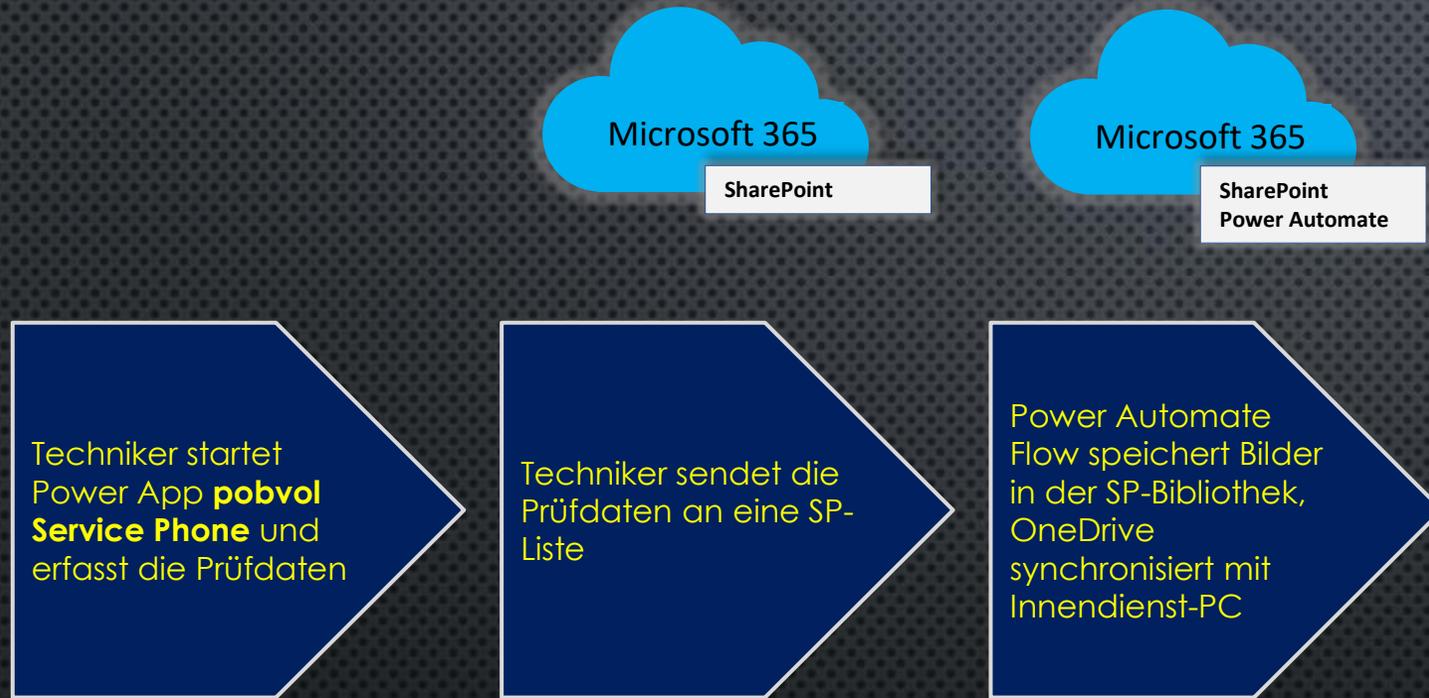
Kontrolle

- Servicebericht kontrollieren und anpassen wenn nötig
- Servicebericht genehmigen
- Automatische Erinnerung an die nächste Prüfung
- Bericht per EMail an Kunde senden

Monitoring

- Dashboard und Serviceliste für Ihr Monitoring nutzen

Prozess: Servicevorgang mit dem Smartphone erfassen



Option 1: Servicevorgang erfassen mit NFC-Code

Power App **pobvol Service Phone** starten, **Neuer Servicevorgang** wählen, **QR-Code oder NFC-Code scannen**, **Datum** und **Serviceart** festlegen, dann **Daten speichern** wählen.

Servicevorgänge auf dem Gerät

Serviceaufträge / Erinnerungen
19.8 - 6.9.24
3
8/24

Nicht genehmigte Serviceberichte
95%

Neuer Servicevorgang

*Servicedatum: 28.08.2024
*Techniker: Volker
*Code: KDNR:ZDemo7; KUNDE:Demo7; KUNDENORT:Riegelsberg; INV-NR:ZDemo7 100 629; HERSTELLER:JH; GERAETEART:ETV Q 25; GERAETE-NR:27-08-2024-11-29; BAUJAHR:2024; STANDORT:Hauptlager; GERAETETYP:Flurförderzeuge;
*Serviceart: UVV-Prüfung
*Checkliste: UVV: Flurförderzeug
*Kunden-Nr.: ZDemo7
Kunde: Demo7
Kundenort: Riegelsberg
*INV-Nr.: ZDemo7 100 629

Datum festlegen

NFC-Tag scannen

Serviceart festlegen

Daten speichern

Servicevorgang bearbeiten

UVV-Prüfung 8/24
Mittwoch, 28. August 2024
Techniker: Volker
Service
Anfangszeit
Endezeit
Key: 2024-08-ZDemo7-ZDemo7 100 629-UVV-Pruefung-Flurförderzeuge
TimeStamp: 28.08.2024 14:14:54
TimeStampLong: 28.08.2024 14:14:54
Servicebericht wurde noch nicht angefordert
Auftraggeber
Kunden-Nr.: ZDemo7
Demo7
Herr Demo7
Wolfskaulstr
D-66292 Rieg
T: 06806 123
Bestelldatum

Ist das Smartphone Online und existiert bereits ein Datensatz mit dem Key, dann wird dieser geladen und angezeigt. Ansonsten wird ein neuer Datensatz erstellt.

v230824-1441 | Desktop | Online
A:22.08.2024 14:00 E:22.08.2024 14:45 D:45

Option 2: Servicevorgang erfassen aus Serviceauftrag (1/2)

Power App **pobvol Service Phone** starten, **Serviceaufträge/Erinnerungen** aufrufen, gewünschten **Serviceauftrag** auswählen/aufrufen und **mit einem Klick auf das Gerät die Erfassung starten**.

pobvol Service Phone

Servicevorgänge auf dem Gerät

Serviceaufträge / Erinnerungen
19.8 - 6.9.24
3

Nicht genehmigte Serviceberichte
95%

v230824-1441 | Desktop | Online

Serviceaufträge / Erinnerungen (3)

Suchen

Serviceauftrag
UUV-Prüfung
19. Aug 2024, 10:30 - 11:30
Volker
Demokunde3, Heusweiler (33471)
ETV Q 25 (100 629)
Offen (bisher keine Daten)

Serviceauftrag
UUV-Prüfung
22. Aug 2024, 14:00 - 15:00
Volker
Demo6, Riegelsberg (ZDemo6)
ETV Q 25 (ZDemo6 100 629)
Daten vorhanden

Serviceauftrag
UUV-Prüfung
28. Aug 2024, 14:00 - 15:00
Volker
Demo7, Riegelsberg (ZDemo7)
ETV Q 25 (ZDemo7 100 629)
Offen (bisher keine Daten)

v230824-1441 | Desktop | Online | 19.8. - 6.9.

Serviceauftrag

Serviceauftrag: UUV-Prüfung

UUV-Prüfung
Mittwoch, 28. August 2024
14:00 - 15:00 (60 Min)
Volker

Key: 2024-08-ZDemo7-ZDemo7 100 629-UUV-Pruefung-Flurförderzeuge

Status: Offen (bisher keine Daten)

ETV Q 25

Klick aufs Inventar startet den Servicevorgang.

1/1: JH ETV Q 25 (ZDemo7 100 629)

Gerätetyp: Flurförderzeug
Geräte-Nr.: 27-08-2024-11-29
Kundeninventar-Nr: 2708241128
Baujahr: 2024
Standort: Hauplager
Serviceintervall: jährlich
Nächste Prüfung/Wartung:

v230824-1441 | Desktop | Online A: 28.08.2024 14:00

Option 2: Servicevorgang erfassen aus Serviceauftrag (2/2)

Die Stammdaten des Servicevorgangs sind mit den Daten des Serviceauftrags vorbelegt. Datum anpassen, falls erforderlich, dann **Daten speichern** wählen.

Neuer Servicevorgang

*Servicedatum: 28.08.2024

*Techniker: Volker

*Serviceart: UVV-Prüfung

*Checkliste: UVV: Flurförderzeug

*Kunden-Nr.: ZDemo7
Kunde: Demo7
Kundenort: Riegelsberg

*INV-Nr.: ZDemo7 100 629
*Hersteller: JH
*Geräteart: ETV Q 25
*Gerätetyp: Flurförderzeug

Key: 2024-08-ZDemo7-ZDemo7 100 629-UVV-Pruefung-Flurfoerderzeuge

Doc Status: New

TimeStamp: 28.08.2024 14:13:47

Daten speichern

A:28.08.2024 14:00 E:28.08.2024 15:00 D:60

Servicevorgang bearbeiten

UVV-Prüfung 8/24
Mittwoch, 28. August 2024
Techniker: Volker

Service

Anfangszeit: Endezeit

Key: 2024-08-ZDemo7-ZDemo7 100 629-UVV-Pruefung-Flurfoerderzeuge
TimeStamp: 28.08.2024 14:14:54
TimeStampLong: 28.08.2024 14:14:54

Servicebericht wurde noch nicht angefordert

Auftraggeber

Kunden-Nr.: ZDemo7
Demo7
Herr Demo7
Wolfskaulstr. 84
D-66292 Riegelsberg
T: 06806 1234-0

KD-Auftrags-Nr.: 100629-001

Bestelldatum: 28.08.2024

|SONSiteFlag:true

Ist das Smartphone Online und existiert bereits ein Datensatz mit dem Key, dann wird dieser geladen und angezeigt. Ansonsten wird ein neuer Datensatz erstellt und mit den Serviceauftragsdaten vorbelegt.

Servicevorgang bearbeiten (Auftraggeber)

Herunterscrollen zu **Auftraggeber**, **Ändern** wählen, Bestelldaten anpassen (falls nötig).
Bei Änderungen **Daten speichern** wählen.

Servicevorgang bearbeiten

TimeStampLong: 28.08.2024 14:14:54

 Servicebericht wurde noch nicht angefordert

Auftraggeber

 Ändern

Kunden-Nr.: **ZDemo7**

Demo7
Herr Demo7
Wolfskaulstr. 84
D-66292 Riegelsberg
T: 06806 1234-0

KD-Auftrags-Nr.

Bestelldatum

Bestellung durch

Kundeninventar

 Ändern

Hersteller **JH**

Geräteart **ETV Q 25**

Gerätetyp **Flurförderzeug**

Inventarnummer **ZDemo7 100 629**

|SONSiteFlag:true

Servicevorgang bearbeiten:
Auftraggeber

 Abbrechen

UVV-Prüfung 8/24
Mittwoch, 28. August 2024
Techniker: Volker

Kunden-Nr. 

Kunde

Kontakt

Strasse

Plz

Kundenort

Land

KD-Auftrags-Nr.

Bestelldatum 

Bestellung durch

Daten speichern

v230824-1441 | Desktop | Online

Servicevorgang bearbeiten (Inventar)

Herunterscrollen zu **Kundeninventar**, **Ändern** wählen, Gerätedaten anpassen (falls nötig), Betriebsstunden erfassen. Bei Änderungen **Daten speichern** wählen.

Servicevorgang bearbeiten

Kundeninventar 

Hersteller: JH
Geräteart: ETV Q 25
Gerätetyp: Flurförderzeug
Inventarnummer: ZDemo7 100 629
Kundeninventar-Nr: 2708241128
Gerätenummer: 27-08-2024-11-29
Standort: Hauplager
Baujahr: 2024
Betriebsstunden:

Checkliste: UVV: Flurförderzeug 
Alle OK

Bitte auf einen Eintrag klicken, um die Daten zu bearbeiten.

- 1. Traglastdiagramm
- 2. Lenkung
- 3. Bremsen
- 4. Bedienelemente
- 5. Räder

|SONSiteFlag:true

Servicevorgang bearbeiten: Inventar

UVV-Prüfung 8/24
Mittwoch, 28. August 2024
Techniker: Volker 

*INV-Nr.: ZDemo7 10
*Hersteller: JH
*Geräteart: ETV Q 25
*Gerätetyp: Demogerät

Kundeninventar-Nr:

Gerätenummer:

Baujahr:

Betriebsstunden:

Standort:

Abweichende Adresse:

Daten speichern

v230824-1441 | Desktop | Online

Servicevorgang bearbeiten (Checkliste)

Herunterscrollen zur **Checkliste** und die Ergebnisse erfassen.

Servicevorgang bearbeiten

Checkliste: UVV: Flurförderzeug Alle OK

Bitte auf einen Eintrag klicken, um die Daten zu bearbeiten.

1. Traglastdiagramm
2. Lenkung
3. Bremsen
4. Bedienelemente
5. Räder
6. Antriebseinheit
7. Hydraulische Anlage
8. Hubgerüst
9. Hubketten
10. Lastaufnahmemittel
11. Fahrerschutzdach
12. Sitz & Haltegriffe für Mitfahrer
13. Beleuchtungsanlage
14. Beschilderung

Servicevorgang bearbeiten: Checkliste

*Status: erhebliche Mängel

Bemerkungen (Kundensprache: Deutsch): Bremsbelege vorne links und rechts müssen innerhalb von 4 Wochen erneuert werden!

Bild:

Servicevorgang bearbeiten

Checkliste: UVV: Flurförderzeug Alle OK

Bitte auf einen Eintrag klicken, um die Daten zu bearbeiten.

1. Traglastdiagramm
2. Lenkung
3. Bremsen
Bremsbelege vorne links und rechts müssen innerhalb von 4 Wochen erneuert werden!
4. Bedienelemente
5. Räder
6. Antriebseinheit
7. Hydraulische Anlage
8. Hubgerüst
9. Hubketten
10. Lastaufnahmemittel
11. Fahrerschutzdach
12. Sitz & Haltegriffe für Mitfahrer
13. Beleuchtungsanlage

Tipp: Alle OK wählen und danach die Einträge wählen, die nicht Ok waren und die Ergebnisse anpassen.

Servicevorgang bearbeiten (Fahrtbericht)

Herunterscrollen zu **Fahrtbericht** und die Daten erfassen.

Servicevorgang bearbeiten

11. Fahrerschutzdach

12. Sitz & Haltegriffe für Mitfahrer

13. Beleuchtungsanlage

Fahrtbericht 

Abfahrtsort:

Abfahrtszeit:

Ankunftsort:

Ankunftszeit:

Distanz in km:

Reisedauer:

Reisegrund:

Pauschale:

Sonstige Kosten:

Dauer des Servicevorgangs 

Anfangszeit:

Endezeit:

Dauer:

| SOnSiteFlag:true

Servicevorgang bearbeiten: Fahrtbericht

UVV-Prüfung 8/24
Mittwoch, 28. August 2024
Techniker: Volker 

* Abfahrtsort

* Abfahrtszeit

* Ankunftsort

* Ankunftszeit

* Distanz in km

Reisedauer (Minuten)

* Reisegrund

Daten speichern

v230824-1441 | Desktop | Online

Servicevorgang bearbeiten

10. Lastaufnahmemittel

11. Fahrerschutzdach

12. Sitz & Haltegriffe für Mitfahrer

13. Beleuchtungsanlage

Fahrtbericht  

Abfahrtsort:

Abfahrtszeit:

Ankunftsort:

Ankunftszeit:

Distanz in km:

Reisedauer:

Reisegrund:

Pauschale:

Sonstige Kosten:

Dauer des Servicevorgangs 

Anfangszeit:

| SOnSiteFlag:true

Servicevorgang bearbeiten (Arbeitszeit)

Herunterscrollen zu **Dauer des Servicevorgangs** und die Daten erfassen.

Servicevorgang bearbeiten

Ankunftszeit: 22.08.2024 14:00

Distanz in km: 2

Reisedauer: 15 min

Reisegrund: Kundendienst

Pauschale: 10,00 €

Sonstige Kosten: 0,00 €

Dauer des Servicevorgangs 

Anfangszeit:

Endezeit:

Dauer: 0 min.

Leistungsabrechnung

UVV-Prüfung: 1x

Dauer des Servicevorgangs: 0 min

Pauschale für Fahrtkosten (pro Km): 10,00 €

|SONSiteFlag:true

Servicevorgang bearbeiten: Dauer des Servicevorgangs

UVV-Prüfung 8/24
Mittwoch, 28. August 2024
Techniker: Volker



* Anfangszeit
28.08.2024 14:00

* Endezeit
28.08.2024 14:45

Dauer des Servicevorgangs
45 min

Daten speichern

v230824-1441 | Desktop | Online

Servicevorgang bearbeiten

Reisedauer: 15 min

Reisegrund: Kundendienst

Pauschale: 10,00 €

Sonstige Kosten: 0,00 €

Dauer des Servicevorgangs 

Anfangszeit: 28.08.2024 14:00

Endezeit: 28.08.2024 14:45

Dauer: 45 min.

Leistungsabrechnung

UVV-Prüfung: 1x

Dauer des Servicevorgangs: 45 min

Pauschale für Fahrtkosten (pro Km): 10,00 €

Abschliessende Bewertung  

|SONSiteFlag:true

Hier werden die Daten für die Leistungsabrechnung angezeigt.

Servicevorgang bearbeiten (Bericht anfordern)

Herunterscrollen zu **Abschliessende Bewertung** und den Servicebericht anfordern.

Servicevorgang bearbeiten

Dauer: **45 min.**

Leistungsabrechnung

UVV-Prüfung: **1x**

Dauer des Servicevorgangs: **45 min**

Pauschale für Fahrtkosten (pro Km): **10,00 €**

Abschliessende Bewertung  

Erhebliche Mängel
Wegen erheblichen Sicherheitsmängeln stehen einer Nutzung Bedenken entgegen! Sie erhalten daher keine Plakette.

Plakette wurde nicht erteilt

Sicherheitserhebliche Kommentare:

Servicebericht wurde noch nicht angefordert
Doc Status: **New**

|SOOnSiteFlag:true

Servicevorgang bearbeiten:
Abschliessende Bewertung

UVV-Prüfung 8/24
Mittwoch, 28. August 2024
Techniker: Volker

*Mängelklasse

Erhebliche Mängel
Wegen erheblichen Sicherheitsmängeln stehen einer Nutzung Bedenken entgegen! Sie erhalten daher keine Plakette.

Plakette wurde nicht erteilt

Sicherheitserhebliche Kommentare (Kundensprache: Deutsch)

Bericht erstellen

Doc Status: **New**

Daten speichern

v230824-1441 | Desktop | Online

Servicevorgang bearbeiten

Abschliessende Bewertung  

Erhebliche Mängel
Wegen erheblichen Sicherheitsmängeln stehen einer Nutzung Bedenken entgegen! Sie erhalten daher keine Plakette.

Plakette wurde nicht erteilt

Sicherheitserhebliche Kommentare:

Servicebericht angefordert
Doc Status: **New**
Ein neuer Servicebericht wird erstellt.

Zurück wählen, um auf die Startseite der Power App zu gelangen

|SOOnSiteFlag:true

Servicevorgänge an SharePoint senden

Erfasste Servicevorgänge anzeigen lassen und **an die Zentrale senden**

popvol Service Phone

Servicevorgänge auf dem Gerät

1: UVV-Prüfung, Demo7, ETV Q 25

Serviceaufträge / Erinnerungen
19.8 - 6.9.24
3
8/24

Nicht genehmigte Serviceberichte
95%

v230824-1441 | Desktop | Online

Erfasste Servicevorgänge (1)

Suchen

UVV-Prüfung 8/24
Mittwoch, 28.08.2024 | Volker
Demo7 (ZDemo7)
ETV Q 25 (ZDemo7 100 629)
New

**<Plakette nicht erteilt>
und <Bericht
angefordert>**

Senden

v230824-1441 | Desktop | Online | IsPrüfer:true

Sende Daten an SharePoint

- Cleaning local Service data
- Sending Service data
- Updating inventory data
- Updating flags in Service orders
- Sending checkpoint data
- Sending pictures

Success

Daten erfolgreich gesendet

OK

Sending pictures

Voraussetzungen & Systemanforderungen

- Ihre Techniker benötigen ein Smartphone oder Tablet (iOS oder Android). Die Geräte müssen NFC unterstützen, wenn denn NFC- Tags verarbeitet werden sollen.
- Ihr Innendienst kann einen PC, Mac oder ein Tablet (iOS oder Android) benutzen.
- Pro Benutzer benötigen Sie eine Microsoft 365 Business Basic Lizenz oder höher.
- Wenn mehr als ein Teammitglied Servicetermine mit der Lösung managen möchten, dann benötigen Sie ein freigegebenes Postfach und für dieses eine Microsoft 365 Business Basic Lizenz oder höher.
- Sie benötigen einen Microsoft Windows PC auf dem die PC-Komponente der Lösung installiert wird und im Hintergrund läuft.
- Für Anpassungen und Erweiterungen der PC-Komponente benötigen Sie eine Microsoft Office Lizenz, welche die Desktopversionen von Excel und Access enthält. Also entweder mindestens eine Microsoft 365 Apps for Business Lizenz oder eine Microsoft Office Professional Lizenz.
- Informationen zu Microsoft 365 und Office und die Systemanforderungen finden Sie auf der Seite [Ressourcen zu Microsoft 365 und Office](#).
- Die Mindestanforderungen von Microsoft für die Nutzung der Power Apps liefert die Microsoftseite [Power Apps system requirements and limits - Power Apps | Microsoft Docs](#)

Copyright

- Dieses Dokument und die darin enthaltenen Informationen sowie die dazugehörigen Logos sind Eigentum von Inge Baumann-Pobloth, Riegelsberg, DE und geschützt durch Gesetze und internationale Abkommen.
- Eine Weitergabe oder Vervielfältigung dieses Dokuments oder Teilen daraus ist ohne schriftliche Genehmigung ausdrücklich nicht gestattet und wird zivil- und strafrechtliche Folgen nach sich ziehen.
- Dieses Dokument kann Komponenten umfassen, die Eigentum anderer Softwarehersteller sind. Andere in diesem Dokument erwähnte Namen von Produkten und Services, sowie die damit verbundenen Logos, sind Eigentum und eventuell Marken der jeweiligen Unternehmen.
- Dieses Dokument wird zur Verfügung gestellt so wie es ist und kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden.
- Die Angaben in diesem Dokument sind unverbindlich und dienen lediglich Informationszwecken und sind für mich nicht bindend. Ich garantiere nicht die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen, Texte, Grafiken, Links oder anderer in diesem Dokument enthaltenen Elemente. Ich übernehme keine Verantwortung für Fehler oder

Auslassungen in diesem Dokument.

- Ich übernehme keine Haftung für Schäden jeglicher Art, einschließlich und ohne Einschränkung für direkte, spezielle, indirekte oder Folgeschäden im Zusammenhang mit der Verwendung dieses Dokuments.
- Die Informationen, auf die Sie möglicherweise über die in diesem Material enthaltenen Links zugreifen, unterliegen nicht alle meinem Einfluss und ich gebe keinerlei Gewährleistungen oder Zusagen über Internetseiten Dritter ab.
- Alle Rechte vorbehalten. All rights reserved.

Inge Baumann-Pobloth
pobvol Software Services
Wolfskaulstrasse 84
66292 Riegelsberg, DE
E-Mail: kontakt@pobvol.com