

Meine Softwarelösung für Ihre Serviceaktivitäten  
**pobvol Service Solution**  
**-Serviceberichte erstellen-**

© Copyright 2024 by Inge Baumann-Pobloth

Inge Baumann-Pobloth  
pobvol Software Services  
Wolfskaulstrasse 84, 66292 Riegelsberg, Germany

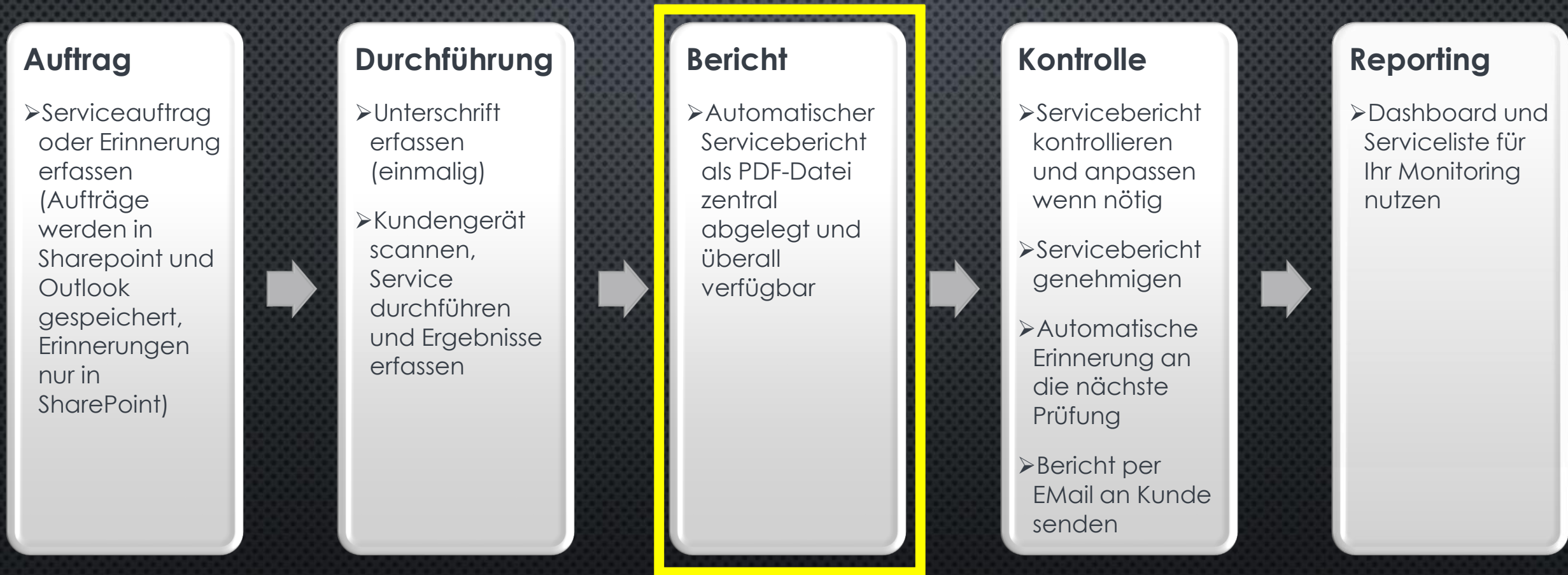
E-Mail [kontakt@pobvol.com](mailto:kontakt@pobvol.com)

Alle Rechte vorbehalten / All Rights Reserved



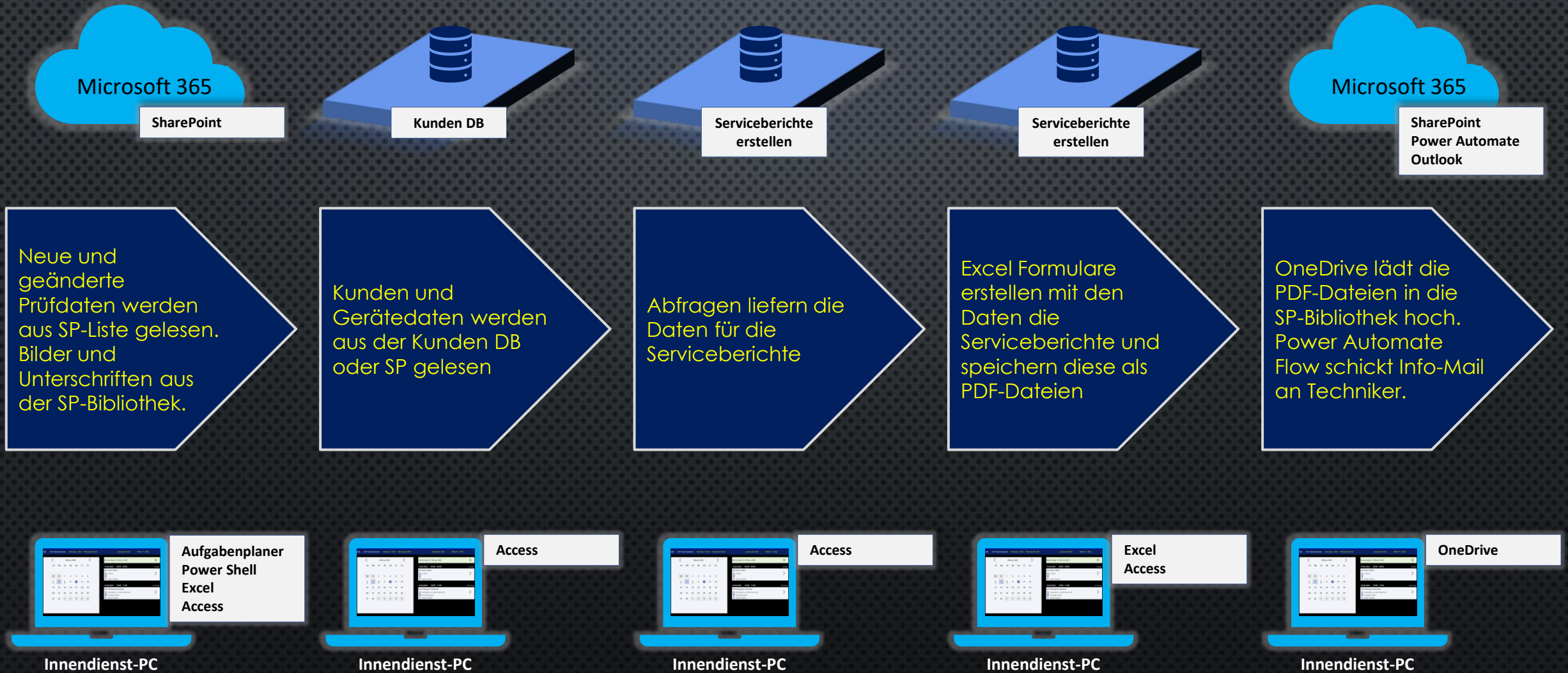
**Entwickelt mit  
Microsoft 365-  
Diensten**

# Geschäftsprozesse





# Prozess: Daten aktualisieren und Serviceberichte erstellen





# Daten aktualisieren und Serviceberichte erstellen


Auf dem Innendienst-PC wird automatisch ein Batch gestartet (bspw. alle 15 Minuten)


```
2024_08_29/09:51:14 Script go.xlsm started
2024_08_29/09:51:14 Running scripts in Setup.accdb
2024_08_29/09:51:19 Running scripts in LinkToKundenDB.accdb
2024_08_29/09:51:20 Processing service customers
2024_08_29/09:51:20 Processing customers inventory
2024_08_29/09:51:24 Running scripts in Serviceberichte erstellen.accdb
2024_08_29/09:51:25 Adding customer data to service data
2024_08_29/09:51:26 Adding inventory data to service data
2024_08_29/09:51:27 Creating service reports
2024_08_29/09:51:36 Opening file C:\MyReports\DataSources\pssService\Reports\Servicebericht de.xlsm...
2024_08_29/09:51:41 Erstelle PDF Datei C:\Users\Volker\pobvol Software Services\pssService - Dokumente\Service Reports\ZDemo7\2024-08-ZDemo7-ZDemo7 10
2024_08_29/09:51:42 Opening file C:\MyReports\DataSources\pssService\Reports\Servicebericht en.xlsm...
2024_08_29/09:51:43 Opening file C:\MyReports\DataSources\pssService\Reports\Flurfoerderzeuge Maulick.xlsm...
2024_08_29/09:52:15 Running scripts in SharePoint Connector.accdb
2024_08_29/09:52:17 Uploading new and changed service reports to SharePoint
2024_08_29/09:52:20 Uploading new and changed customers to SharePoint
2024_08_29/09:52:20 Uploading new and changed contacts to SharePoint
2024_08_29/09:52:20 Uploading new and changed customer inventory to SharePoint
2024_08_29/09:52:21 Updating customer inventory on SharePoint with data from service reports
2024_08_29/09:52:21 Adding customer data to service data on SharePoint
2024_08_29/09:52:22 Uploading new and changed checklists to SharePoint
2024_08_29/09:52:27 Uploading new and changed service article to SharePoint
2024_08_29/09:52:28 Uploading new and changed system settings to SharePoint
2024_08_29/09:52:29 Uploading new and changed languages to SharePoint
2024_08_29/09:52:31 Uploading new and changed app version information to SharePoint
2024_08_29/09:52:37 Running scripts in Archivieren.accdb
2024_08_29/09:52:38 Archiving service data older than 1 year
2024_08_29/09:52:40 Archiving service reports older than 1 year
2024_08_29/09:52:45 Deleting processing flag
2024_08_29/09:52:45 C:\Users\Volker\pobvol Software Services\pssService - Dokumente\Service Reports\ServiceReportRequested.txt
2024_08_29/09:52:45 Script finished
```


Servicebericht  
wurde erstellt

Servicebericht wurde  
von OneDrive in die  
SharePoint-  
Dokumentenbibliothek  
des Teams hochgeladen

 OneDrive - pobvol Software Servic... 

 Ihre Dateien sind synchronisiert.

 log.txt  
Hochgeladen in "Service Reports"  
vor 6 Minuten

 2024-08-ZDemo7-ZDemo7 100 62...  
Hochgeladen in "ZDemo7"  
vor 7 Minuten



Meine Softwarelösung für Ihre Serviceaktivitäten  
**pobvol Service Solution**  
**-Serviceberichte kontrollieren-**

Development 2021 – 2024  
Copyright by Inge Baumann-Pobloth

Inge Baumann-Pobloth  
pobvol Software Services  
Wolfskaulstrasse 84, 66292 Riegelsberg, Germany

E-Mail [kontakt@pobvol.com](mailto:kontakt@pobvol.com)

Alle Rechte vorbehalten / All Rights Reserved



**Entwickelt mit  
Microsoft 365-  
Diensten**

# Geschäftsprozesse

## Auftrag

- Serviceauftrag oder Erinnerung erfassen (Aufträge werden in Sharepoint und Outlook gespeichert, Erinnerungen nur in SharePoint)

## Durchführung

- Unterschrift erfassen (einmalig)
- Kundengerät scannen, Service durchführen und Ergebnisse erfassen

## Bericht

- Automatischer Servicebericht als PDF-Datei zentral abgelegt und überall verfügbar

## Kontrolle

- Servicebericht kontrollieren und anpassen wenn nötig
- Servicebericht genehmigen
- Automatische Erinnerung an die nächste Prüfung
- Bericht per EMail an Kunde senden

## Monitoring

- Dashboard und Serviceliste für Ihr Monitoring nutzen



# Prozess: Serviceberichte kontrollieren

Microsoft 365

SharePoint  
Power Automate

Microsoft 365

SharePoint

Microsoft 365

SharePoint

Microsoft 365

SharePoint  
Outlook

Techniker startet Power App und lässt sich den neuen Servicebericht anzeigen

Falls erforderlich, korrigiert der Techniker fehlerhafte Daten und wartet bis der neue Servicebericht erstellt ist.

Techniker genehmigt den Servicebericht wenn alles korrekt ist. Das hilft dem Team zu erkennen, welche Berichte geprüft wurden.

Workflow sendet genehmigten Servicebericht per E-Mail an den Kunden



Android



iOS

Power Apps  
Mobile ||  
Teams



Android



iOS

Power Apps  
Mobile ||  
Teams



Android



iOS

Power Apps  
Mobile ||  
Teams



Android

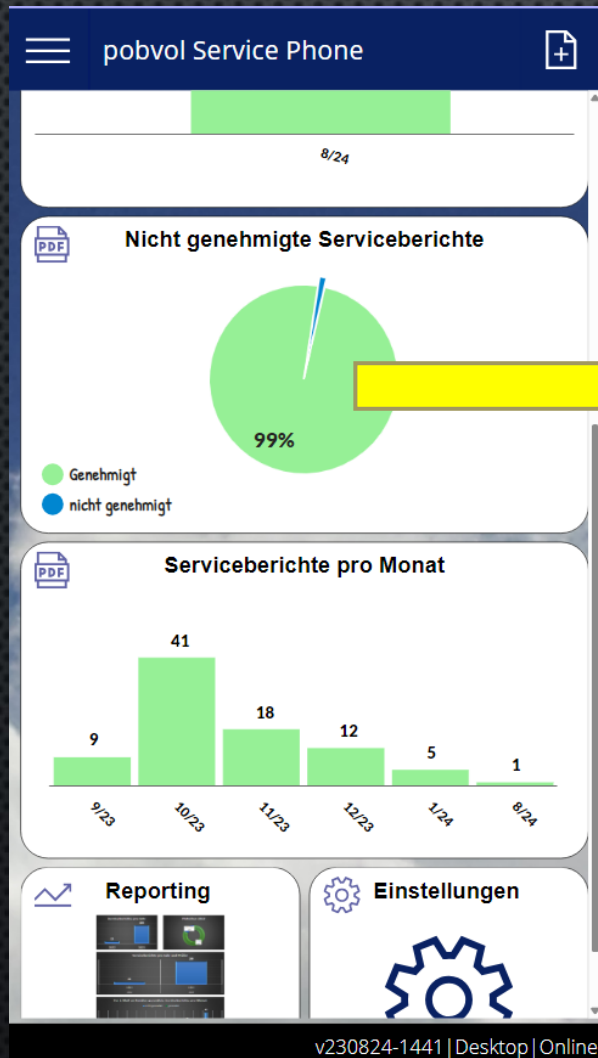


iOS

Power Apps  
Mobile ||  
Teams

# Offene Serviceberichte aufrufen (Smartphone)

Power App **pobvol Service Phone** starten, Herunterscrollen zu **Nicht genehmigte Serviceberichte**, auf das Chart klicken und in der Übersicht einen Bericht auswählen.





# Servicebericht korrigieren (Smartphone)

Den Servicebericht prüfen. Fehlerhaften Daten des Servicevorgangs korrigieren und einen neuen Bericht anfordern.

Servicebericht

nicht genehmigt

1 / 2

**UUV-Prüfung Flurförderzeug**  
Prüfliste nach DGUV V 68 / FEM 4.004 (jetzt nach UUV oder RRV)

**Auftraggeber**

|                     |              |            |
|---------------------|--------------|------------|
| Demo7               | Kundennummer | ZDemo7     |
| Herr Demo7          | Prüfnummer   | 240828-001 |
| Wolfskaulstr. 84    | bestellt am  | 28.08.2024 |
| D-66292 Riegelsberg | bestellt von | Herr Demo7 |
| T: 06806 1234-0     |              |            |

**Angaben zum Kundeninventar**

|               |           |                    |                  |
|---------------|-----------|--------------------|------------------|
| Partikel      | JR1       | Umweltinventar-Nr. | ZDemo7 100 629   |
| Bezeichnung   | ETV Q 25  | Prüfnummer         | 2708241228       |
| Standort      | Vladlager | Geräteart          | 27-08-2024-11-29 |
| Seiten        | 2024      |                    |                  |
| Servicekosten | 240.828   |                    |                  |

**Angaben zum Servicevorgang**

| #  | Checkpunkt                         | Durchführung am | Status             |
|--|------------------------------------|-----------------|--------------------|
| 1  | Ungleichgewicht                    | 28.08.2024      | L.O.               |
| 2  | Leistung prüfen                    |                 | L.O.               |
| 3  | Bräusen                            |                 | erhebliche Mängel! |
| Drumablage vorne links und rechts müssen innerhalb von 4 Wochen erneuert werden! |                                    |                 |                    |
| 4  | Bodenschleimspur                   |                 | L.O.               |
| 5  | Räder                              |                 | L.O.               |
| 6  | Antriebsachse                      |                 | L.O.               |
| 7  | Hydraulische Anlage                |                 | L.O.               |
| 8  | Leuchtmittel                       |                 | L.O.               |
| 9  | Schleifen                          |                 | L.O.               |
| 10   | LSR-Flurbohrer                     |                 | L.O.               |
| 11   | Fahrersitz                         |                 | L.O.               |
| 12   | Sitz & Haltegriffe für Mitarbeiter |                 | L.O.               |
| 13   | Belastungslinien                   |                 | L.O.               |
| 14   | Beschreibung                       |                 | L.O.               |
| 15   | Anlagenverrichtung                 |                 | L.O.               |

Seite 1 -

Servicebericht

nicht genehmigt

2 / 2

**UUV-Prüfung Flurförderzeug**  
Prüfliste nach DGUV V 68 / FEM 4.004 (jetzt nach UUV oder RRV)

**Leistungsbeschreibung (\*)**

| # | Abrechnungsart              |
|---|-----------------------------|
| 1 | UUV-Prüfung Flurförderzeug  |
| 2 | Frachtkarte für Fahrtkosten |

**Abschließende Bewertung**

**X Plakette nicht erhalten**  
Wegen erheblichen Sicherheitsmängeln ist eine Nutzung Bedenken möglich, daher keine Plakette.

Riegelsberg, den 28.08.2024

Techniker: Volker

2024-08-28 09:00:00 100 629 UUV-Prüfung Flurförderzeug

Seite 2 -

Falls erforderlich, korrigiert der Techniker fehlerhafte Daten und wartet bis der neue Servicebericht erstellt ist.

Servicevorgang bearbeiten

**UUV-Prüfung 8/24**  
Mittwoch, 28. August 2024  
Techniker: Volker

**Service**

|         |         |             |          |
|---------|---------|-------------|----------|
| Abfahrt | Ankunft | Anfangszeit | Endezeit |
| 13:45   | 14:00   | 14:00       | 14:45    |

Key: 2024-08-ZDemo7-ZDemo7 100 629-UUV-Pruefung-Flurförderzeuge  
TimeStamp: 28.08.2024 14:14:54  
TimeStampLong: 28.08.2024 14:14:54

**Servicebericht ist vorhanden**

**Auftraggeber**

Kunden-Nr.: ZDemo7  
**Demo7**  
**Herr Demo7**  
**Wolfskaulstr. 84**  
**D-66292 Riegelsberg**  
**T: 06806 1234-0**

KD-Auftrags-Nr. **240828-001**

Bestelldatum **28.08.2024**

ISOnSiteFlag>true

# Servicebericht genehmigen (Smartphone)

Den Servicebericht prüfen. Wenn alles OK ist, den **Bericht genehmigen** und mittels **Zurück** zur Übersicht zurück.

Servicebericht

nicht genehmigt

1 / 2

**UVV-Prüfung Flurförderzeug**  
Prüfliste nach DGUV V 68 / FEM 4.004 (ehemals UNV oder BGV)

**po.bvol**

**Auftraggeber**

|  |  |
|--|--|
| Demo7<br>Herr Demo7<br>Waldstraße 44<br>D-66292 Riegelsberg<br>T: 06806 1234 0 | Kundennummer: ZDemo7<br>Per Auftrag: 240824-001<br>bestellt am: 28.08.2024<br>bestellt von: Herr Demo7 |
|--|--|

**Angaben zum Kundeninventar**

|  |  |
|--|--|
| Periode: 01<br>Beschreibung: ETV Q 25<br>Datum: 2024<br>Servicekosten: 240,828 | Umweltkarte-Nr.: ZDemo7 100 629<br>Periode: 27.08.2024-11.29<br>Gerätenummer: 27-08-2024-11-29 |
|--|--|

**Angaben zum Servicevorgang**

| #  | Checkpunkt                         | Status             |
|----|------------------------------------|--------------------|
| 1  | Ungleichgewicht                    | i.O.               |
| 2  | Lenkung prüfen                     | i.O.               |
| 3  | Stellen                            | erhebliche Mängel! |
| 4  | Bremsenbremse                      | i.O.               |
| 5  | Räder                              | i.O.               |
| 6  | Antriebsachse                      | i.O.               |
| 7  | Hydraulische Anlage                | i.O.               |
| 8  | Leuchtmittel                       | i.O.               |
| 9  | Hilfen                             | i.O.               |
| 10 | Leistungsaufnahmegerät             | i.O.               |
| 11 | Fahrersitz                         | i.O.               |
| 12 | Sitz & Haltegriffe für Mitarbeiter | i.O.               |
| 13 | Belastungslinien                   | i.O.               |
| 14 | Beschreibung                       | i.O.               |
| 15 | Anlagenbeschreibung                | i.O.               |

Seite - 1 -

Servicebericht

nicht genehmigt

2 / 2

**UVV-Prüfung Flurförderzeug**  
Prüfliste nach DGUV V 68 / FEM 4.004 (ehemals UNV oder BGV)

**po.bvol**

**Leistungsabrechnung (\*)**

| # | Abrechnungspart            | Menge/Eintrag |
|---|----------------------------|---------------|
| 1 | UVV-Prüfung Flurförderzeug | 1x            |
| 2 | Pauschale für Fahrtstunden | 10,00 €       |

**Abschließende Bewertung**

**X Plakette nicht erhalten**  
Wegen erheblichem Sicherheitsmangeln stellen einen Nutzung Bedenken entgegen! Sie erhalten daher keine Plakette.

Riegelsberg, den 28.08.2024  
Ort, Datum

2024-08-28 09:00:00 | 2024-08-28 09:00:00 | 2024-08-28 09:00:00

Seite - 2 -

Servicebericht

Genehmigt

2 / 2

**UVV-Prüfung Flurförderzeug**  
Prüfliste nach DGUV V 68 / FEM 4.004 (ehemals UNV oder BGV)

**po.bvol**

**Leistungsabrechnung (\*)**

| # | Abrechnungspart            | Menge/Eintrag |
|---|----------------------------|---------------|
| 1 | UVV-Prüfung Flurförderzeug | 1x            |
| 2 | Pauschale für Fahrtstunden | 10,00 €       |

**Abschließende Bewertung**

**X Plakette nicht erhalten**  
Wegen erheblichem Sicherheitsmangeln stellen einen Nutzung Bedenken entgegen! Sie erhalten daher keine Plakette.

Riegelsberg, den 28.08.2024  
Ort, Datum

2024-08-28 09:00:00 | 2024-08-28 09:00:00 | 2024-08-28 09:00:00

Seite - 2 -

Wird ein Bericht genehmigt, wird eine Erinnerung für die nächste Serviceaktivität erstellt und -falls aktiviert- der Bericht per E-Mail an den Kunden gesendet.



# Servicebericht aufrufen (Smartphone)

Power App **pobvol Service Phone** starten, Herunterscrollen zu **Serviceberichte pro Monat**, im Chart auf einen Monat klicken und in der Übersicht einen Bericht auswählen.

**Nicht genehmigte Serviceberichte**

100%

● Genehmigt  
● nicht genehmigt

**Serviceberichte pro Monat**

| Monat | Anzahl |
|-------|--------|
| 9/23  | 9      |
| 10/23 | 41     |
| 11/23 | 18     |
| 12/23 | 12     |
| 1/24  | 5      |
| 8/24  | 1      |

**Reporting**

v230824-1441 | Desktop | Online

Alle Serviceberichte 8 / 2024 (1)

Suchen

**UVV-Prüfung 8/24**  
Mittwoch, 28.08.24 | Volker  
Demo7 (ZDemo7)  
ETV Q 25 (ZDemo7 100 629)

Servicebericht <genehmigt> und <an den Kunden gesendet>

v230824-1441 | Desktop | Online

**Servicebericht**

Genehmigt

1 / 2

**UVV-Prüfung Flurförderzeug**  
Pflichte nach DGUV V 68 / FEM 4.004 (ehemals UVV oder BGV)

**Auftraggeber**

|   |  |
|---|--|
| Demo7<br>Herr Demo7<br>Waldstr. 54<br>D-66203 Ringelberg<br>T: 06906 1234-0 | Kundennummer: ZDemo7<br>Ihr Auftrag: 240828-001<br>Bestellt am: 28.08.2024<br>Bestellt von: Herr Demo7 |
|---|--|

**Angaben zum Kundeninventar**

|   |   |
|---|---|
| Material: BIT<br>Beschreibung: ETV Q 25<br>Standort: Haseberger<br>Bauteil: 2026<br>Seriennummer: 240.828 | Umsatzinventar-Nr.: ZDemo7 100 629<br>Ihre Inventar-Nr.: 2798241128<br>Seriennummer: 27-08-2024-11-29 |
|---|---|

**Angaben zum Servicevorgang**

| Technik/Prüfer | Vollker                            | Durchführung am | Status |
|----------------|------------------------------------|-----------------|--------|
| 1              | Engelbergmann                      | 28.08.2024      | i.O.   |
| 2              | Lenkung prüfen                     |                 | i.O.   |
| 3              |                                    |                 |        |
| 4              | Bedienlemente                      |                 | i.O.   |
| 5              | Pedal                              |                 | i.O.   |
| 6              | Antriebsachse                      |                 | i.O.   |
| 7              | Hydraulische Anlage                |                 | i.O.   |
| 8              | Heißgröße                          |                 | i.O.   |
| 9              | Hubsystem                          |                 | i.O.   |
| 10             | Licht/Reflektormittel              |                 | i.O.   |
| 11             | Fahrerschutzeinrichtung            |                 | i.O.   |
| 12             | Sitz & Haltegriffe für Mitarbeiter |                 | i.O.   |
| 13             | Belastungsgrenze                   |                 | i.O.   |
| 14             | Beleuchtung                        |                 | i.O.   |
| 15             | Anhängerversicherung               |                 | i.O.   |

Seite -1-

v230824-1441 | Desktop | Online | Key:2024-08-ZDemo7-ZDemo7...

# Servicebericht aufrufen (Tablet / PC)

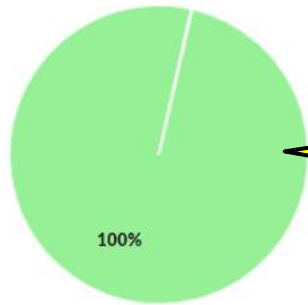
Power App **pobvol Service Board** starten, Herunterscrollen zu **Serviceberichte**, dann auf ein Chart klicken.



## Serviceberichte



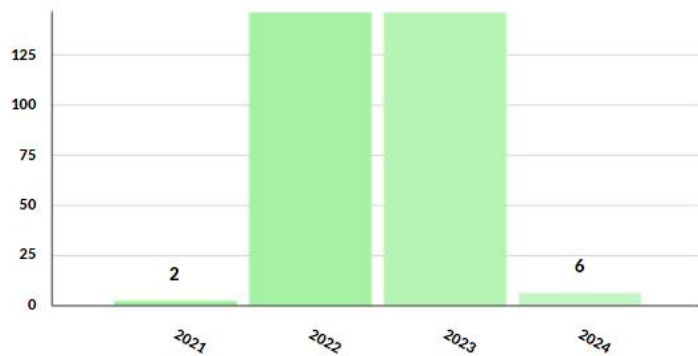
### Genehmigungsstatus



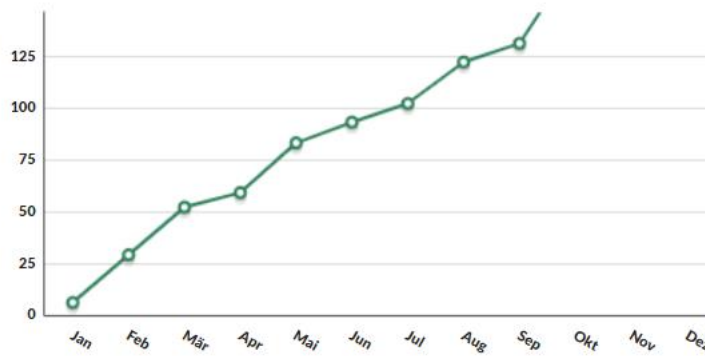
- Genehmigt
- nicht genehmigt



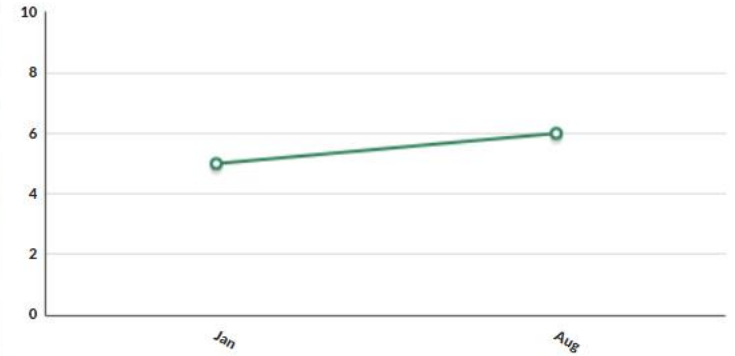
### Berichte pro Jahr



### Total Berichte 2023



### Total Berichte 2024





# Servicebericht aufrufen (Tablet / PC)

Power App **pobvol Service Board** starten, Herunterscrollen zu **Serviceberichte**, dann auf ein Chart klicken.



Berichte



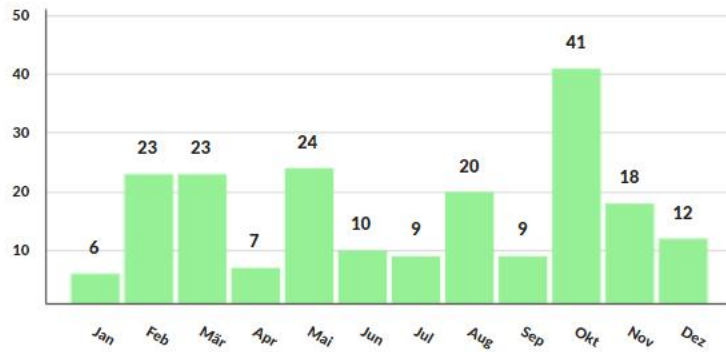
Einstellungen



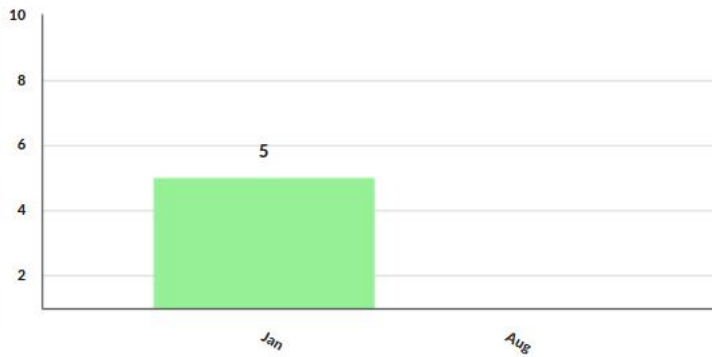
Hilfe



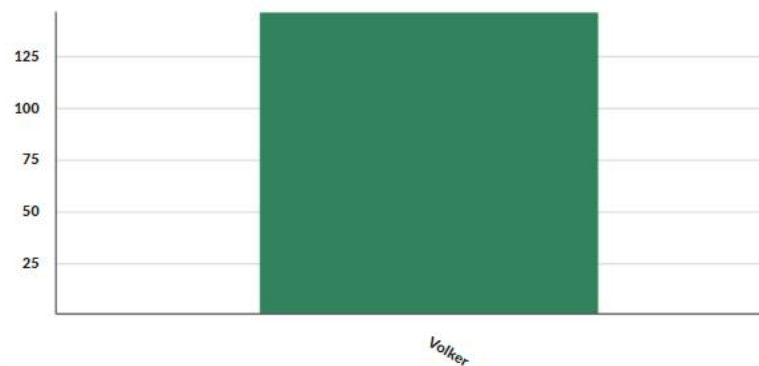
## Berichte pro Monat 2023



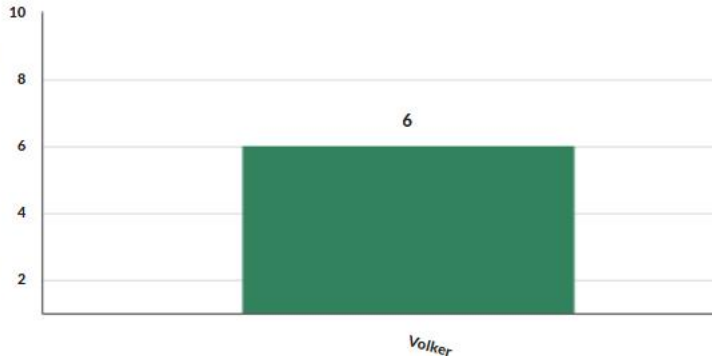
## Berichte pro Monat 2024



## Berichte pro Techniker 2023

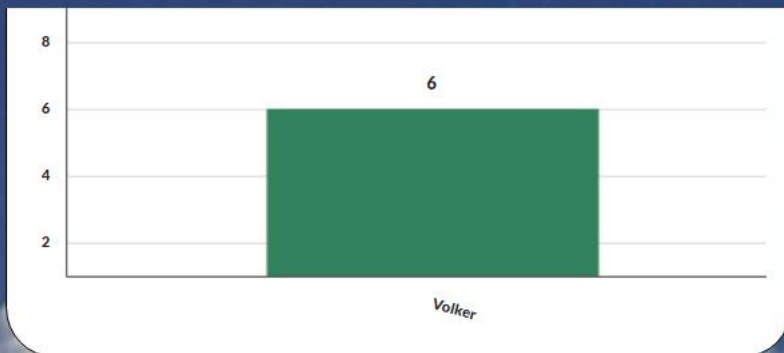


## Berichte pro Techniker 2024



# Servicebericht aufrufen (Tablet / PC)

Power App **pobvol Service Board** starten, Herunterscrollen zu **Die neuesten 5 Serviceberichte**, dann auf einen Bericht klicken.



Die neuesten 5 Serviceberichte (aktualisiert alle 5 Minuten): 04:00

**UVV-Prüfung Flurförderzeug**  
Früfste nach DGVV V 18 / 12M 4.084 (ehemals UVV oder BGV)

**Auftraggeber**  
KundeID: 324  
Name: Demo7  
Anschrift: Wolfhaustr. 44  
D-66282 Riegelsberg  
T: 06306 1291-0

**Technik/Prüfer**  
Prüfer: Volker  
Durchführung am: 28.08.2024

| # | Checkpunkt      | Status            |
|---|-----------------|-------------------|
| 1 | Traglastprüfung | Lb                |
| 2 | Lastung prüfen  | Lb                |
| 3 | Bremsen         | erhebliche Mängel |
| 4 | Bedienanweisung | Lb                |

Bericht 324 erstellt am 29.08.24 09:52  
Demo7, Riegelsberg (ZDemo7)  
08/24 | 28.08.24 | Volker  
**Servicebericht genehmigt**

**Reparatur Flurförderzeug**  
Checkliste Reparatur (Checkliste) v1

**Auftraggeber**  
KundeID: 6857  
Name: Demokunde2  
Anschrift: Lager 1  
D-66130 Saarbrücken  
T: Telefon 8

**Technik/Prüfer**  
Prüfer: Volker  
Durchführung am: 06.01.2024

| #  | Checkpunkt   | Status              |
|----|--|---------------------|
| 1  | Lastung prüfen   | nicht relevant      |
| 2  | Bedienanweisung  | Mängel festgestellt |
| 3  | Aggregatener Zustand: mechanische Mängel                 | nicht relevant      |
| 4  | Störungsbeseitigung: Verstellte Bremsenpedale            | nicht relevant      |
| 5  | Störungsbeseitigung: Leckage auf dem Brennstoff          | nicht relevant      |
| 6  | Störungsbeseitigung: Defektter Bremsluftventil           | nicht relevant      |
| 7  | Störungsbeseitigung: Mangel an oder fehlende Ölmenge     | nicht relevant      |
| 8  | Räder  | nicht relevant      |
| 9  | Aggregatener Zustand: mechanische Mängel                 | Mängel festgestellt |
| 10 | Störungsbeseitigung: Ausrichtung                         | nicht relevant      |
| 11 | Störungsbeseitigung: Einwirkrichtung an den Seitenventil | nicht relevant      |
| 12 | Störungsbeseitigung: Nach Öl ein wenig gemacht           | nicht relevant      |
| 13 | Haftfläche Abzug   | nicht relevant      |
| 14 | Haltevorrichtung   | nicht relevant      |

Bericht 323 erstellt am 23.08.24 14:54  
Demokunde2, Saarbrücken (6857)  
01/24 | 06.01.24 | Volker  
**Servicebericht genehmigt**

**UVV-Prüfung Leiter**  
Wiederkehrende Prüfung von Stiegleitern gem. pobvol Information I-22-008

**Auftraggeber**  
KundeID: 222040201  
Name: Kunde 01  
Anschrift: Saarbrücker Str. 86a  
D-66282 Riegelsberg  
T: +49 176 45 98 97 08

**Technik/Prüfer**  
Prüfer: Volker  
Durchführung am: 03.01.2024

| #  | Checkpunkt  | Status |
|----|---|--------|
| 1  | Bezeichnung   | Lb     |
| 2  | Fahrer / Fahrer   | Lb     |
| 3  | Haltevorrichtung  | Lb     |
| 4  | Hand-/ Führerblock  | Lb     |
| 5  | Plattform / Ruheplatz   | Lb     |
| 6  | Handbremse  | Lb     |
| 7  | Sperrvorrichtung  | Lb     |
| 8  | Schwenk- / Stufen   | Lb     |
| 9  | Wandabstützung / Ankerbohrung                                   | Lb     |
| 10 | Zubehör (Hakenabstützung, Fußverankerung, Wandabstützung, etc.) | Lb     |

Bericht 322 erstellt am 23.08.24 14:54  
Kunde 01, Riegelsberg (Z22040201)  
01/24 | 03.01.24 | Volker  
**Servicebericht genehmigt**

**UVV-Prüfung Leiter**  
Wiederkehrende Prüfung von Stiegleitern gem. pobvol Information I-22-008

**Auftraggeber**  
KundeID: 222040201  
Name: Kunde 01  
Anschrift: Saarbrücker Str. 86a  
D-66282 Riegelsberg  
T: +49 176 45 98 97 08

**Technik/Prüfer**  
Prüfer: Volker  
Durchführung am: 03.01.2024

| #  | Checkpunkt  | Status |
|----|---|--------|
| 1  | Bezeichnung   | Lb     |
| 2  | Fahrer / Fahrer   | Lb     |
| 3  | Haltevorrichtung  | Lb     |
| 4  | Hand-/ Führerblock  | Lb     |
| 5  | Plattform / Ruheplatz   | Lb     |
| 6  | Handbremse  | Lb     |
| 7  | Sperrvorrichtung  | Lb     |
| 8  | Schwenk- / Stufen   | Lb     |
| 9  | Wandabstützung / Ankerbohrung                                   | Lb     |
| 10 | Zubehör (Hakenabstützung, Fußverankerung, Wandabstützung, etc.) | Lb     |

Bericht 319 erstellt am 05.01.24 10:24  
Kunde 01, Riegelsberg (Z22040201)  
01/24 | 03.01.24 | Volker  
**Servicebericht genehmigt**

**UVV-Prüfung Flurförderzeug**  
Früfste nach DGVV V 18 / 12M 4.084 (ehemals UVV oder BGV)

**Auftraggeber**  
KundeID: 318  
Name: Demo2 GmbH  
Anschrift: Dammendamm  
D-66282 Lebach  
T: Telefon

**Technik/Prüfer**  
Prüfer: Volker  
Durchführung am: 03.01.2024

| #  | Checkpunkt   | Status |
|----|--|--------|
| 1  | Lastung prüfen                                       | Lb     |
| 2  | Bedienanweisung                                      | Lb     |
| 3  | Bedienanweisung                                      | Lb     |
| 4  | Fahrer   | Lb     |
| 5  | Aggregatener Zustand                                 | Lb     |
| 6  | Störungsbeseitigung: Mangel an oder fehlende Ölmenge | Lb     |
| 7  | Störungsbeseitigung: Mangel an oder fehlende Ölmenge | Lb     |
| 8  | Störungsbeseitigung: Mangel an oder fehlende Ölmenge | Lb     |
| 9  | Störungsbeseitigung: Mangel an oder fehlende Ölmenge | Lb     |
| 10 | Störungsbeseitigung: Mangel an oder fehlende Ölmenge | Lb     |
| 11 | Störungsbeseitigung: Mangel an oder fehlende Ölmenge | Lb     |
| 12 | Störungsbeseitigung: Mangel an oder fehlende Ölmenge | Lb     |
| 13 | Störungsbeseitigung: Mangel an oder fehlende Ölmenge | Lb     |
| 14 | Störungsbeseitigung: Mangel an oder fehlende Ölmenge | Lb     |
| 15 | Störungsbeseitigung: Mangel an oder fehlende Ölmenge | Lb     |

Bericht 318 erstellt am 05.01.24 10:20  
Demo2 GmbH, Lebach (ZDemo2)  
01/24 | 03.01.24 | Volker  
**Servicebericht genehmigt**





# Servicebericht anzeigen (Tablet / PC) – 1/3

Bericht auswählen und **Auftraggeber** und **Angaben zum Kundeninventar** prüfen

Die neuesten 5 Serviceberichte (5)

Suchen

Kunden

Inventar

Aufträge

Berichte

**UVV-Prüfung 8/24**  
Mittwoch, 28.08.24 | Volker  
Demo7 (ZDemo7)  
JH ETV Q 25 (ZDemo7 100 629)

Id 324 created on 29.08.2024 09:52:20

**Reparatur in der Werkstatt**  
Samstag, 06.01.24 | Volker  
Demokunde2 (6857)  
Hyster Deichselstapler H 1000 (90 565)

Id 323 created on 23.08.2024 14:54:20

**UVV-Prüfung 1/24**  
Mittwoch, 03.01.24 | Volker  
Kunde 01 (Z22040201)  
Peters Alu-Leiter, 50m (Z02)

Id 322 created on 23.08.2024 14:54:20

**UVV-Prüfung 1/24**  
Mittwoch, 03.01.24 | Volker  
Kunde 01 (Z22040201)

1 / 2

Genehmigt

## UVV-Prüfung Flurfoerderzeug

Prüfliste nach DGUV V 68 / FEM 4.004 (ehemals UVV oder BGV)

pobvol

### Auftraggeber

|                     |              |            |
|---------------------|--------------|------------|
| Demo7               | Kundennummer | ZDemo7     |
| Herr Demo7          | Ihr Auftrag  | 240828-001 |
| Wolfskaulstr. 84    | Bestellt am  | 28.08.2024 |
| D-66292 Riegelsberg | Bestellt von | Herr Demo7 |
| T: 06806 1234-0     |              |            |

### Angaben zum Kundeninventar

|                 |            |                     |                  |
|-----------------|------------|---------------------|------------------|
| Hersteller      | JH         | Unsere Inventar-Nr. | ZDemo7 100 629   |
| Bezeichnung     | ETV Q 25   | Ihre Inventar-Nr.   | 2708241128       |
| Standort        | Hauptlager | Gerätenummer        | 27-08-2024-11-29 |
| Baujahr         | 2024       |                     |                  |
| Betriebsstunden | 240.828    |                     |                  |

### Angaben zum Servicevorgang

|                  |        |                 |            |
|------------------|--------|-----------------|------------|
| Techniker/Prüfer | Volker | Durchführung am | 28.08.2024 |
|------------------|--------|-----------------|------------|

# Servicebericht anzeigen (Tablet / PC) – 2/3

Im Dokument herunterscrollen und **Angaben zum Servicevorgang** prüfen

Die neuesten 5 Serviceberichte (5)

Suchen

Kunden

Inventar

Aufträge

Berichte

**UVV-Prüfung 8/24**  
Mittwoch, 28.08.24 | Volker  
Demo7 (ZDemo7)  
JH ETV Q 25 (ZDemo7 100 629)

Id 324 created on 29.08.2024 09:52:20

**Reparatur in der Werkstatt**  
Samstag, 06.01.24 | Volker  
Demokunde2 (6857)  
Hyster Deichselstapler H 1000 (90 565)

Id 323 created on 23.08.2024 14:54:20

**UVV-Prüfung 1/24**  
Mittwoch, 03.01.24 | Volker  
Kunde 01 (Z22040201)  
Peters Alu-Leiter, 50m (Z02)


Id 322 created on 23.08.2024 14:54:20

**UVV-Prüfung 1/24**  
Mittwoch, 03.01.24 | Volker  
Kunde 01 (Z22040201)

1 / 2

Genehmigt

### Angaben zum Servicevorgang

| Techniker/Prüfer   | Volker              | Durchführung am   | 28.08.2024 |
|--|---------------------|-------------------|------------|
| #  | Checkpoint          | Status            |            |
| 1  | Traglastdiagramm    | i.O.              |            |
| 2  | Lenkung prüfen      | i.O.              |            |
| 3  | Bremsen             | erhebliche Mängel |            |
| Bremsbelege vorne links und rechts müssen innerhalb von 4 Wochen erneuert werden!    |                     |                   |            |
|  |                     |                   |            |
| 4  | Bedienelemente      | i.O.              |            |
| 5  | Räder               | i.O.              |            |
| 6  | Antriebseinheit     | i.O.              |            |
| 7  | Hydraulische Anlage | i.O.              |            |
| 8  | Hubgerüst           | i.O.              |            |



# Servicebericht anzeigen (Tablet / PC) – 3/3

Im Dokument herunterscrollen und **Leistungsabrechnung** und **Abschliessende Bewertung** prüfen

Die neuesten 5 Serviceberichte (5)

Suchen

Kunden

Inventar

Aufträge

Berichte

**UVV-Prüfung 8/24**  
Mittwoch, 28.08.24 | Volker  
Demo7 (ZDemo7)  
JH ETV Q 25 (ZDemo7 100 629)

Id 324 created on 29.08.2024 09:52:20

**Reparatur in der Werkstatt**  
Samstag, 06.01.24 | Volker  
Demokunde2 (6857)  
Hyster Deichselstapler H 1000 (90 565)

Id 323 created on 23.08.2024 14:54:20

**UVV-Prüfung 1/24**  
Mittwoch, 03.01.24 | Volker  
Kunde 01 (Z22040201)  
Peters Alu-Leiter, 50m (Z02)

Id 322 created on 23.08.2024 14:54:20

**UVV-Prüfung 1/24**  
Mittwoch, 03.01.24 | Volker  
Kunde 01 (Z22040201)

2 / 2

Genehmigt

## UVV-Prüfung Flurfoerderzeug

Prüfliste nach DGUV V 68 / FEM 4.004 (ehemals UVV oder BGV)

pobvol

### Leistungsabrechnung (\*)

| # | Abrechnungsart              | Menge/Betrag |
|---|-----------------------------|--------------|
| 1 | UVV-Prüfung Flurfoerderzeug | 1x           |
| 2 | Pauschale für Fahrtkosten   | 10,00 €      |

\* Leistungen, die über Garantie oder einen Servicevertrag abgedeckt sind, werden nicht in Rechnung gestellt!

### Abschliessende Bewertung

**X Plakette nicht erhalten**

Wegen erheblichen Sicherheitsmängeln stehen einer Nutzung Bedenken entgegen! Sie erhalten daher keine Plakette.

Riegelsberg, den 28.08.2024

Ort, Datum

Techniker/Prüfer: Volker

2024-08-ZDemo7-ZDemo7 100 629-UVV-Pruefung-Flurfoerderzeuge

# Servicevorgänge am Kundengerät (Tablet / PC)

**Kundengerät** aufrufen und **Service** wählen

Servicekunden | Kundeninventar (1) ←

Kunden  +

**Kunden**  
Inventar  
Aufträge  
Berichte

**Flurförderzeug**  
JH ETV Q 25 (ZDemo7 100 629)  
Demo7 (ZDemo7)  
Geräte-Nr.: 27-08-2024-11-29  
Kunden-Inv-Nr.: 2708241128

ID: 66

Details Service Bilder

**Kundeninventar: JH ETV Q 25**

**Servicevorgänge**  
Serviceintervall: **jährlich** | Nächste Prüfung/Wartung: Aug 2025

**UVV-Prüfung 08/24 (ID:244)**  
28.08.24 | Volker  
**Erhebliche Mängel**  
Doc Status: Closed  
**Servicebericht genehmigt**

**Servicevorgänge**

**Offene Serviceaufträge (1)**

| 1/1  | Aug 2025 | 113 |
|--|----------|-----|
| <b>Erinnerung</b><br>UVV-Prüfung 08/25<br>Montag, 25. August 2025<br>00:05 - 00:30 (25 Min)<br><b>Offen (bisher keine Daten)</b> |          |     |

**Offene Serviceaufträge / Erinnerungen**



# Servicevorgänge am Kundengerät (Tablet / PC)


**Kundengerät** aufrufen und **Bilder** wählen

Servicekunden | Kundeninventar (1)



Suchen  +

Details Service Bilder

 **Flurförderzeug**  
JH ETV Q 25 (ZDemo7 100 629)  
Demo7 (ZDemo7)  
Geräte-Nr.: 27-08-2024-11-29  
Kunden-Inv-Nr.: 2708241128

ID: 66

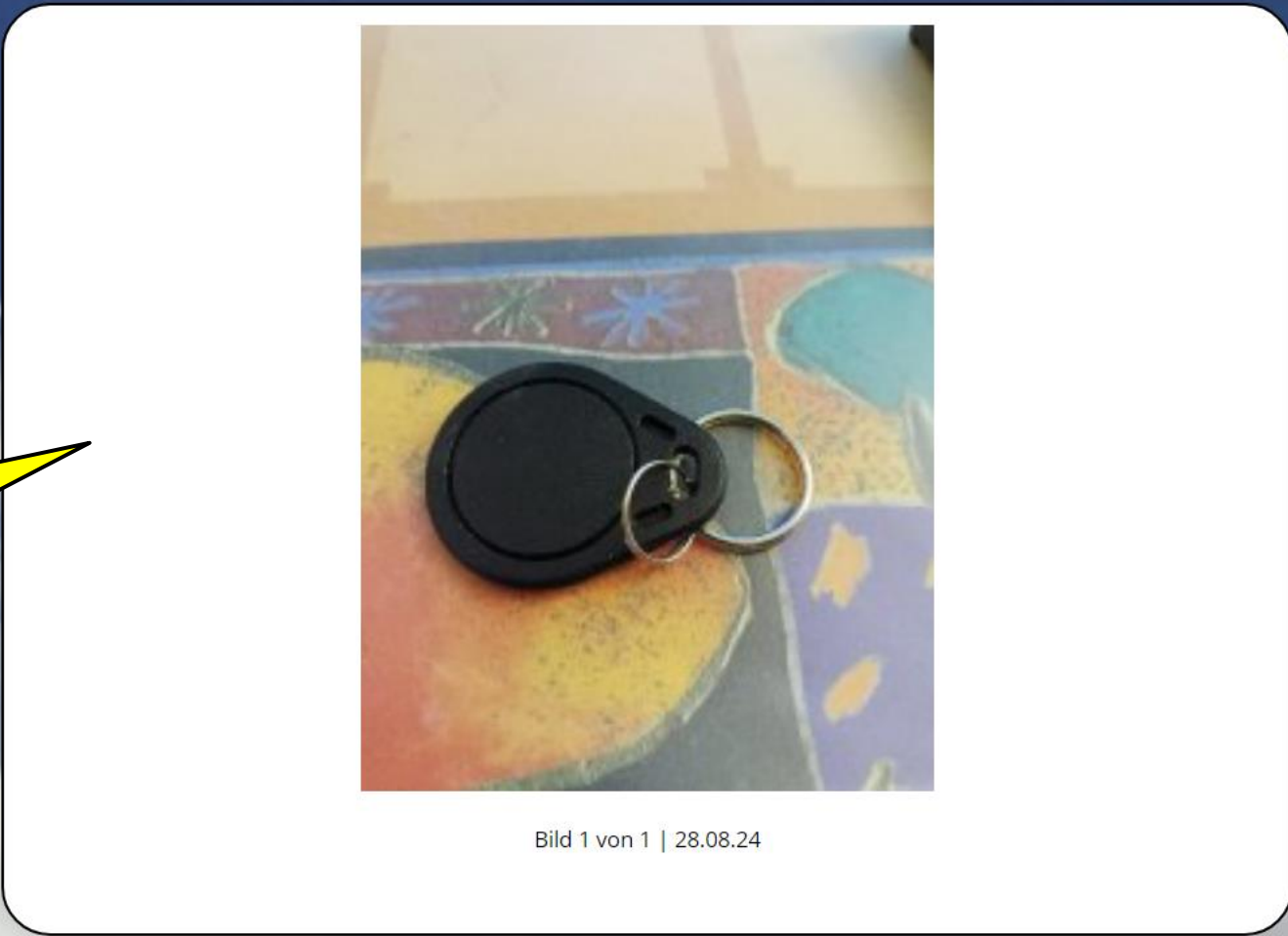


Bild 1 von 1 | 28.08.24

 Bilder (1)



Hochgeladene Bilder  
aus den  
Servicevorgängen  
werden hier  
angezeigt

# Voraussetzungen & Systemanforderungen

- Ihre Techniker benötigen ein Smartphone oder Tablet (iOS oder Android). Die Geräte müssen NFC unterstützen, wenn denn NFC- Tags verarbeitet werden sollen.
- Ihr Innendienst kann einen PC, Mac oder ein Tablet (iOS oder Android) benutzen.
- Pro Benutzer benötigen Sie eine Microsoft 365 Business Basic Lizenz oder höher.
- Wenn mehr als ein Teammitglied Servicetermine mit der Lösung managen möchten, dann benötigen Sie ein freigegebenes Postfach und für dieses eine Microsoft 365 Business Basic Lizenz oder höher.
- Sie benötigen einen Microsoft Windows PC auf dem die PC-Komponente der Lösung installiert wird und im Hintergrund läuft.
- Für Anpassungen und Erweiterungen der PC-Komponente benötigen Sie eine Microsoft Office Lizenz, welche die Desktopversionen von Excel und Access enthält. Also entweder mindestens eine Microsoft 365 Apps for Business Lizenz oder eine Microsoft Office Professional Lizenz.
- Informationen zu Microsoft 365 und Office und die Systemanforderungen finden Sie auf der Seite [Ressourcen zu Microsoft 365 und Office](#).
- Die Mindestanforderungen von Microsoft für die Nutzung der Power Apps liefert die Microsoftseite [Power Apps system requirements and limits - Power Apps | Microsoft Docs](#)



# Copyright

- Dieses Dokument und die darin enthaltenen Informationen sowie die dazugehörigen Logos sind Eigentum von Inge Baumann-Pobloth, Riegelsberg, DE und geschützt durch Gesetze und internationale Abkommen.
- Eine Weitergabe oder Vervielfältigung dieses Dokuments oder Teilen daraus ist ohne schriftliche Genehmigung ausdrücklich nicht gestattet und wird zivil- und strafrechtliche Folgen nach sich ziehen.
- Dieses Dokument kann Komponenten umfassen, die Eigentum anderer Softwarehersteller sind. Andere in diesem Dokument erwähnte Namen von Produkten und Services, sowie die damit verbundenen Logos, sind Eigentum und eventuell Marken der jeweiligen Unternehmen.
- Dieses Dokument wird zur Verfügung gestellt so wie es ist und kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden.
- Die Angaben in diesem Dokument sind unverbindlich und dienen lediglich Informationszwecken und sind für mich nicht bindend. Ich garantiere nicht die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen, Texte, Grafiken, Links oder anderer in diesem Dokument enthaltenen Elemente. Ich übernehme keine Verantwortung für Fehler oder

Auslassungen in diesem Dokument.

- Ich übernehme keine Haftung für Schäden jeglicher Art, einschließlich und ohne Einschränkung für direkte, spezielle, indirekte oder Folgeschäden im Zusammenhang mit der Verwendung dieses Dokuments.
- Die Informationen, auf die Sie möglicherweise über die in diesem Material enthaltenen Links zugreifen, unterliegen nicht alle meinem Einfluss und ich gebe keinerlei Gewährleistungen oder Zusagen über Internetseiten Dritter ab.
- Alle Rechte vorbehalten. All rights reserved.

Inge Baumann-Pobloth  
pobvol Software Services  
Wolfskaulstrasse 84  
66292 Riegelsberg, DE  
E-Mail: [kontakt@pobvol.com](mailto:kontakt@pobvol.com)