

Meine Softwarelösung für Ihre Serviceaktivitäten  
**pobvol Service Solution**  
**-Serviceaufträge-**

© Copyright 2024 by Inge Baumann-Pobloth

Inge Baumann-Pobloth  
pobvol Software Services  
Wolfskaulstrasse 84, 66292 Riegelsberg, Germany

E-Mail [kontakt@pobvol.com](mailto:kontakt@pobvol.com)

Alle Rechte vorbehalten / All Rights Reserved



**Entwickelt mit  
Microsoft 365-  
Diensten**

# Geschäftsprozesse

## Auftrag

- Serviceauftrag oder Erinnerung erfassen (Aufträge werden in Sharepoint und Outlook gespeichert, Erinnerungen nur in SharePoint)

## Durchführung

- Unterschrift erfassen (einmalig)
- Kundengerät scannen, Service durchführen und Ergebnisse erfassen

## Bericht

- Automatischer Servicebericht als PDF-Datei zentral abgelegt und überall verfügbar

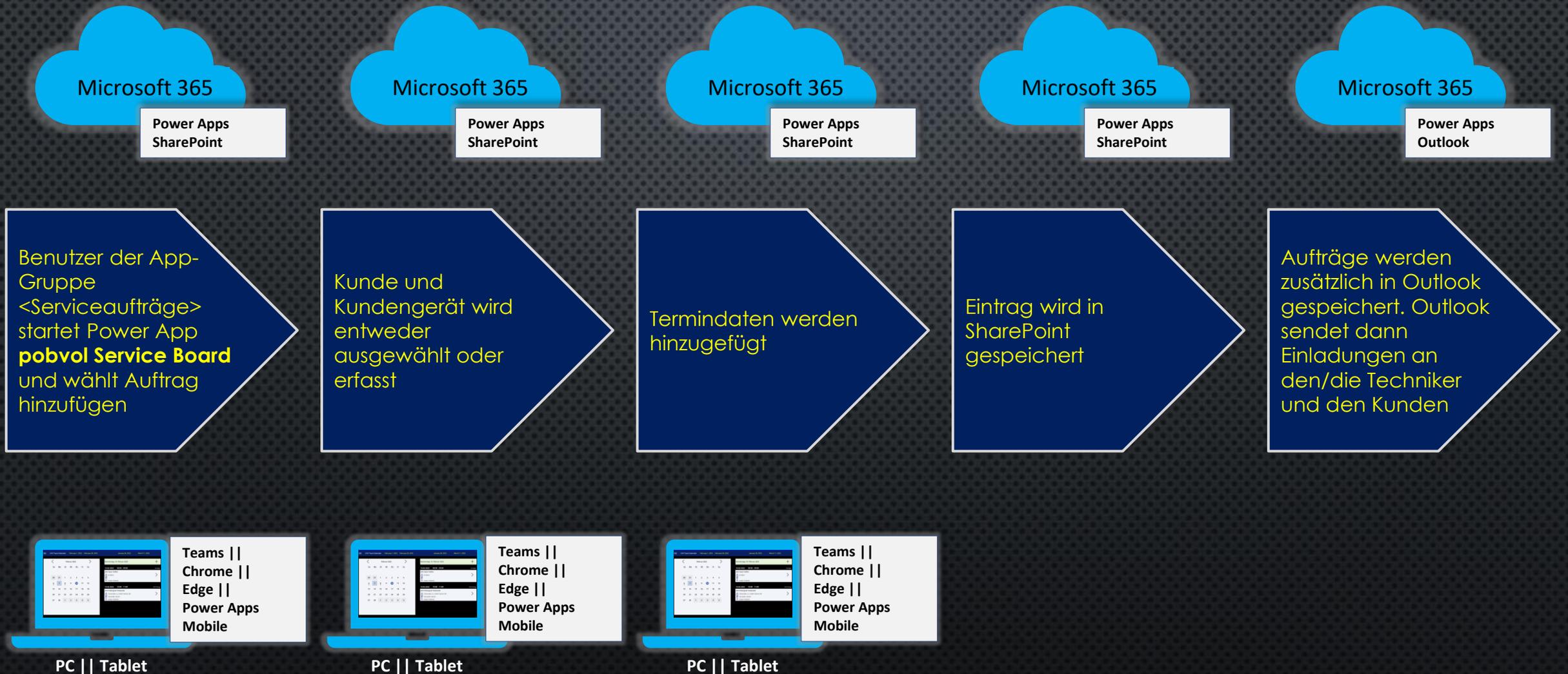
## Kontrolle

- Servicebericht kontrollieren und anpassen wenn nötig
- Servicebericht genehmigen
- Automatische Erinnerung an die nächste Prüfung
- Bericht per E-Mail an Kunde senden

## Reporting

- Dashboard und Serviceliste für Ihr Monitoring nutzen

# Prozess: Serviceauftrag/Erinnerung erfassen



# Einen Serviceauftrag erfassen (Schritt 1)

Power App **pobvol Service Board** starten und **Servicekunden** aufrufen.

**Willkommen im Service Operations Board (pobvol|pssService)**

Das Service Operations Board ist der Ort, an dem Sie Ihre Serviceaktivitäten überwachen und verwalten.  
Verbundener Outlook-Kalender: Kontakt

**Stammdaten**

- 28** Servicekunden
- 62** Kundeninventar
- 13** Serviceverträge
- 20** Checklisten
- 3/10** App-Benutzer

Servicekunden (28)

Suchen

- Aéroport de Luxembourg**  
ZLux1  
Aéroport de Luxembourg  
1, Route de Trèves
- Demo1 GmbH**  
ZDemo1  
Demo1 GmbH  
Köllner Str. 92
- Demo2 GmbH**  
ZDemo2  
Demo2 GmbH  
Poststr. 9
- Demo3 GmbH**  
ZDemo3  
Demo3 GmbH  
Carl-Zeiss-Str. 4
- Demo4**  
ZDemo4  
Demo4 GmbH  
Weidkamp 23

# Einen Serviceauftrag erfassen (Schritt 2)

**Servicekunden** auswählen, dann **Inventar** aufrufen.

Servicekunden (29)



Kunden



Inventar



Aufträge



Berichte

Suchen   

D-45355 Essen

**Demo5 GmbH (ZDemo5)**  
D-66292 Riegelsberg

**Demo6 (ZDemo6)**  
D-66292 Riegelsberg

**Demo7 (ZDemo7)**  
D-66292 Riegelsberg

**Demokunde1 (33422)**  
D-66346 Püttlingen-Köllerbach

**Demokunde2 (6857)**  
D-66130 Saarbrücken

**Demokunde3 (33471)**  
D-66265 Heusweiler



**Kunde: Demo7, Riegelsberg (ZDemo7)**



Löschen



Ändern

Adresse: **Wolfskaulstr. 84, D-66292 Riegelsberg**  
Sprache: **Deutsch**

Bemerkungen:  
**Kunde Bemerkungen Zeile1**  
**Kunde Bemerkungen Zeile2**  
**Kunde Bemerkungen Zeile3**  
**Kunde Bemerkungen Zeile4**  
**Kunde Bemerkungen Zeile5**



**Kontakt: Herr Demo7**

Telefon: **06806 1234-0**  
E-Mail: **kontakt@pobvol.com**



**Bing Maps**

Adresse: **Wolfskaulstr. 84, D-66292 Riegelsberg**  
GPS Koordinaten: **49.29827,6.93160**



# Einen Serviceauftrag erfassen (Schritt 3)

Das **Inventar/Gerät** auswählen, dann **Aufträge** aufrufen.

Servicekunden | Kundeninventar (1)



Kunden



Inventar



Aufträge



Berichte

Suchen



ID: 66

**Flurförderzeug**  
**JH ETV Q 25 (ZDemo7 100 629)**  
**Demo7 (ZDemo7)**  
Geräte-Nr.: 27-08-2024-11-29  
Kunden-Inv-Nr.: 2708241128

**Details** Service

Kundeninventar: JH ETV Q 25



Beschreibung:  
**Gerät Bemerkungen Zeile1**  
**Gerät Bemerkungen Zeile2**  
**Gerät Bemerkungen Zeile3**

Code:  
**KDNR:ZDemo7; KUNDE:Demo7; KUNDENORT:Riegelsberg; INV-NR:ZDemo7 100 629; HERSTELLER:JH; GERAETEART:ETV Q 25; GERAETE-NR:27-08-2024-11-29; BAUJAHR:2024; STANDORT:Hauptlager; GERAETETYP:Flurfoerderzeuge;**

Kundeninventar: JH ETV Q 25



Löschen



Ändern

Gerätetyp:	Flurförderzeug	Inventarnummer:	ZDemo7 100 629
Hersteller:	JH	Kundeninventar-Nr:	2708241128
Geräteart:	ETV Q 25	Artikel-Nr.:	100 629
		Gerätenummer:	27-08-2024-11-29

# Einen Serviceauftrag erfassen (Schritt 4)

**Serviceauftrag hinzufügen** aufrufen.

Servicekunden | Kundeninventar | Offene Serviceaufträge & Erinnerungen (0)



Suchen  



**Das Icon ist nur für Benutzer sichtbar, die zur App-Gruppe <Serviceaufträge> gehören.**



# Einen Serviceauftrag erfassen (Schritt 5)

Serviceart, Techniker, Termin und Bestelldetails hinzufügen, dann **Daten speichern**.

Serviceauftrag hinzufügen



Kunde: Demo7, Riegelsberg (ZDemo7)  
Kundeninventar: JH ETV Q 25 (ZDemo7 100 629)



\* Serviceart: UVV-Prüfung

Erinnerung?  Ja  Nein

\* Title: pobvol pssService: UVV-Prüfung - Flurförderzeug - 08'24

\* Ort: Wolfskaulstr. 84, D-66292 Riegelsberg

Abweichende Adresse

\* Anfangszeit: 28.08.2024 14 : 00

\* Endezeit: 28.08.2024 15 : 00

Techniker: Volker

Bestelldatum: 28.08.2024

Bestellung durch: Herr Demo7

**Daten speichern**

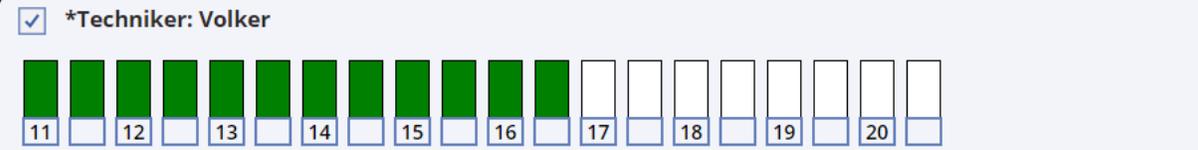
Servicetermin-Planung

\*Techniker: Volker

\*Datum: 28.08.2024

\*Dauer: 1 Stunden

Bis zu 3 Techniker können zugeordnet werden



Hier wird die Verfügbarkeit der Techniker angezeigt und die geplante Startzeit ausgewählt.

Auf einen Balken klicken um die Startzeit auszuwählen

Legende: ■ Frei ■ Mit Vorbehalt ■ Beschäftigt ■ Unterwegs ■ Unbekannt

# Einen Serviceauftrag erfassen (Schritt 6)

In der Auftragsübersicht wird der neue Serviceauftrag angezeigt.

Servicekunden | Kundeninventar | Offene Serviceaufträge & Erinnerungen (1)



Kunden



Inventar



Aufträge



Berichte

Suchen  +



ID: 109

**UVV-Prüfung 08/24**  
28. Aug 2024, 14:00  
**Volker**  
Demo7 (ZDemo7)  
JH ETV Q 25 (ZDemo7 100 629)  
**Offen (bisher keine Daten)**



Serviceauftrag: UVV-Prüfung



Löschen



Ändern

UVV-Prüfung 08/24  
Mittwoch, 28. August 2024, 14:00 - 15:00 (60 Min)  
Volker  
Key: 2024-08-ZDemo7-ZDemo7 100 629-UVV-Pruefung-Flurförderzeuge



Status: Offen (bisher keine Daten)



Kundeninventar: JH ETV Q 25 (ZDemo7 100 629)

Klick aufs Inventar startet den Servicevorgang.

Flurförderzeug: JH ETV Q 25 (ZDemo7 100 629)



Geräte-Nr.: 27-08-2024-11-29  
Kundeninventar-Nr: 2708241128  
Baujahr: 2024  
Standort: **Hauptlager**  
Serviceintervall: **jährlich**  
Nächste Prüfung/Wartung:



# Voraussetzungen & Systemanforderungen

- Ihre Techniker benötigen ein Smartphone oder Tablet (iOS oder Android). Die Geräte müssen NFC unterstützen, wenn denn NFC- Tags verarbeitet werden sollen.
- Ihr Innendienst kann einen PC, Mac oder ein Tablet (iOS oder Android) benutzen.
- Pro Benutzer benötigen Sie eine Microsoft 365 Business Basic Lizenz oder höher.
- Wenn mehr als ein Teammitglied Servicetermine mit der Lösung managen möchten, dann benötigen Sie ein freigegebenes Postfach und für dieses eine Microsoft 365 Business Basic Lizenz oder höher.
- Sie benötigen einen Microsoft Windows PC auf dem die PC-Komponente der Lösung installiert wird und im Hintergrund läuft.
- Für Anpassungen und Erweiterungen der PC-Komponente benötigen Sie eine Microsoft Office Lizenz, welche die Desktopversionen von Excel und Access enthält. Also entweder mindestens eine Microsoft 365 Apps for Business Lizenz oder eine Microsoft Office Professional Lizenz.
- Informationen zu Microsoft 365 und Office und die Systemanforderungen finden Sie auf der Seite [Ressourcen zu Microsoft 365 und Office](#).
- Die Mindestanforderungen von Microsoft für die Nutzung der Power Apps liefert die Microsoftseite [Power Apps system requirements and limits - Power Apps | Microsoft Docs](#)

# Copyright

- Dieses Dokument und die darin enthaltenen Informationen sowie die dazugehörigen Logos sind Eigentum von Inge Baumann-Pobloth, Riegelsberg, DE und geschützt durch Gesetze und internationale Abkommen.
- Eine Weitergabe oder Vervielfältigung dieses Dokuments oder Teilen daraus ist ohne schriftliche Genehmigung ausdrücklich nicht gestattet und wird zivil- und strafrechtliche Folgen nach sich ziehen.
- Dieses Dokument kann Komponenten umfassen, die Eigentum anderer Softwarehersteller sind. Andere in diesem Dokument erwähnte Namen von Produkten und Services, sowie die damit verbundenen Logos, sind Eigentum und eventuell Marken der jeweiligen Unternehmen.
- Dieses Dokument wird zur Verfügung gestellt so wie es ist und kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden.
- Die Angaben in diesem Dokument sind unverbindlich und dienen lediglich Informationszwecken und sind für mich nicht bindend. Ich garantiere nicht die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen, Texte, Grafiken, Links oder anderer in diesem Dokument enthaltenen Elemente. Ich übernehme keine Verantwortung für Fehler oder

Auslassungen in diesem Dokument.

- Ich übernehme keine Haftung für Schäden jeglicher Art, einschließlich und ohne Einschränkung für direkte, spezielle, indirekte oder Folgeschäden im Zusammenhang mit der Verwendung dieses Dokuments.
- Die Informationen, auf die Sie möglicherweise über die in diesem Material enthaltenen Links zugreifen, unterliegen nicht alle meinem Einfluss und ich gebe keinerlei Gewährleistungen oder Zusagen über Internetseiten Dritter ab.
- Alle Rechte vorbehalten. All rights reserved.

Inge Baumann-Pobloth  
pobvol Software Services  
Wolfskaulstrasse 84  
66292 Riegelsberg, DE  
E-Mail: [kontakt@pobvol.com](mailto:kontakt@pobvol.com)