

Meine Softwarelösung für Ihre Serviceaktivitäten  
**pobvol Service Solution**  
**-Reporting & Monitoring-**

© Copyright 2024 by Inge Baumann-Pobloth

Inge Baumann-Pobloth  
pobvol Software Services  
Wolfskaulstrasse 84, 66292 Riegelsberg, Germany

E-Mail [kontakt@pobvol.com](mailto:kontakt@pobvol.com)

Alle Rechte vorbehalten / All Rights Reserved



**Entwickelt mit  
Microsoft 365-  
Diensten**

# Geschäftsprozesse

## Auftrag

- Serviceauftrag oder Erinnerung erfassen (Aufträge werden in Sharepoint und Outlook gespeichert, Erinnerungen nur in SharePoint)

## Durchführung

- Unterschrift erfassen (einmalig)
- Kundengerät scannen, Service durchführen und Ergebnisse erfassen

## Bericht

- Automatischer Servicebericht als PDF-Datei zentral abgelegt und überall verfügbar

## Kontrolle

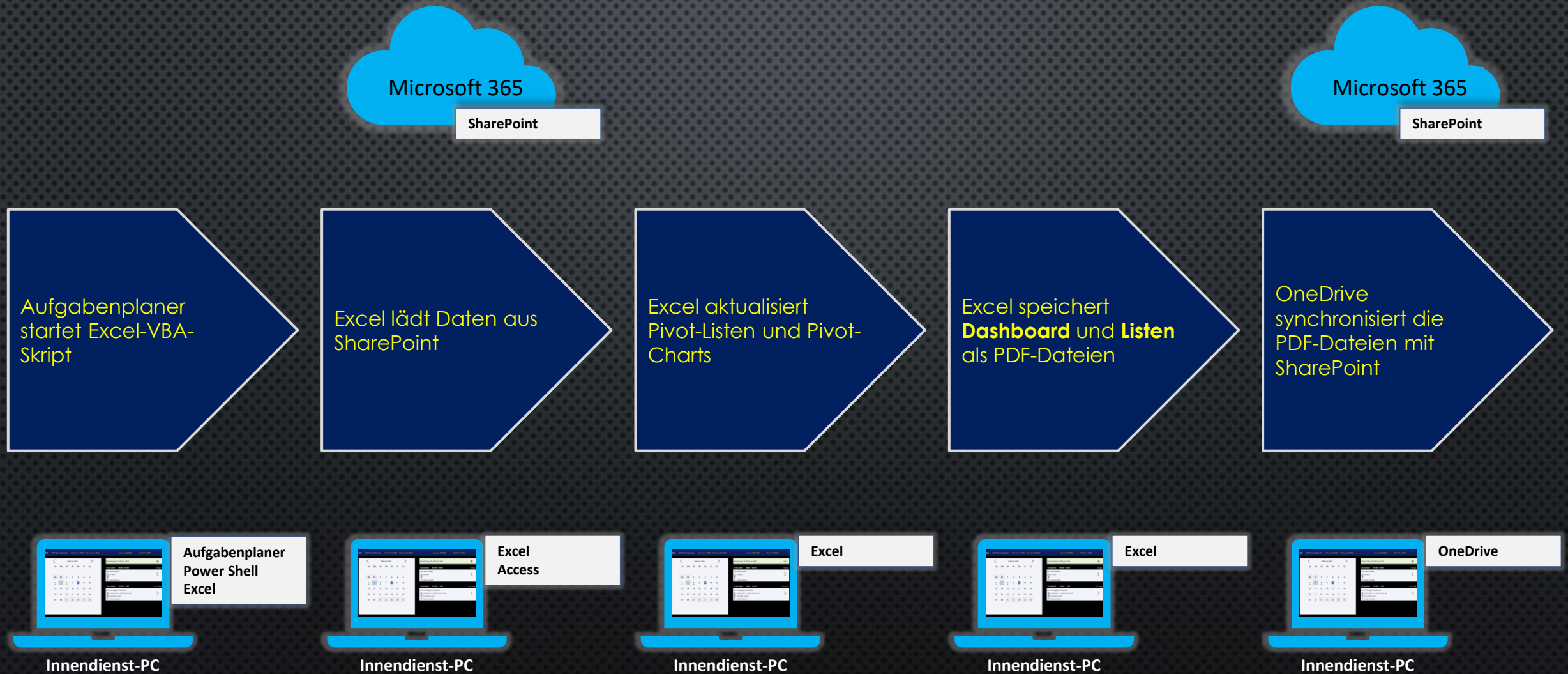
- Servicebericht kontrollieren und anpassen wenn nötig
- Servicebericht genehmigen
- Automatische Erinnerung an die nächste Prüfung
- Bericht per EMail an Kunde senden

## Reporting

- Dashboard und Serviceliste für Ihr Monitoring nutzen

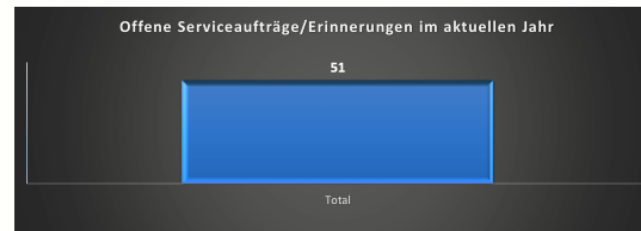
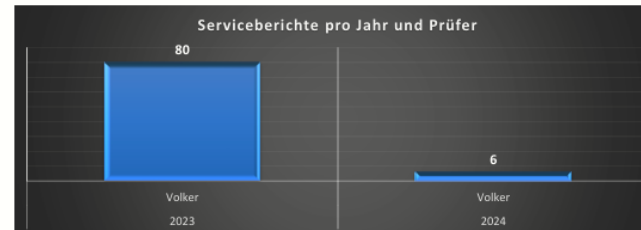


# Prozess: Reporting-Dateien aktualisieren



## Service-Dashboard

pobvol pssService  
Donnerstag, 29. August 2024 12:22



## Serviceberichte

pobvol pssService

Donnerstag, 29. August 2024 12:29

Legende:

OK = Plakette erteilt

nicht OK = Plakette nicht erteilt

Jahr	Monat	Kunde	Geräteart	Serien-Nr	OK	nicht OK
2024	8	Demo7	ETV Q 25	27-08-2024-11-29		X

## Serviceaufträge: Techniker-Einsatzplan

pobvol pssService

Donnerstag, 29. August 2024 12:29

Techniker	Startzeit	Endzeit	Titel / Ort
Volker	19.08.2024 08:30	09:30	pobvol pssService: UVV-Prüfung - Flurförderzeug - 08'24 Trierer Str. 155, D-66265 Heusweiler
	22.08.2024 12:00	13:00	pobvol pssService: UVV-Prüfung - Flurförderzeug - 08'24 Wolfskaulstr. 84, D-66292 Riegelsberg
	28.08.2024 12:00	13:00	pobvol pssService: UVV-Prüfung - Flurförderzeug - 08'24 Wolfskaulstr. 84, D-66292 Riegelsberg
	30.10.2024 09:00	09:30	pobvol Service: UVV inspection - Demo device - 10'24 1, Route de Trèves, L-2632 Findel, Luxembourg
	02.12.2024 09:00	10:00	pobvol pssService: UVV-Prüfung - Demogerät - 12'24 Köllner Str. 92, D-66292 Riegelsberg



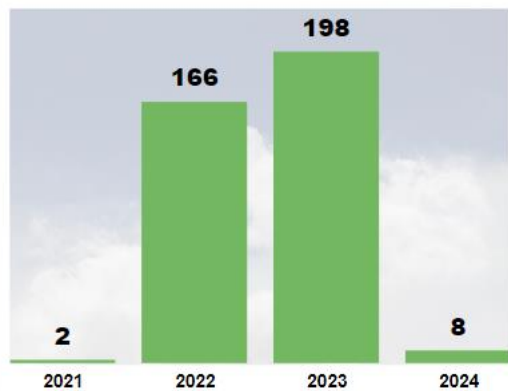
# Power BI Report in der Power App *pobvol Service Board*



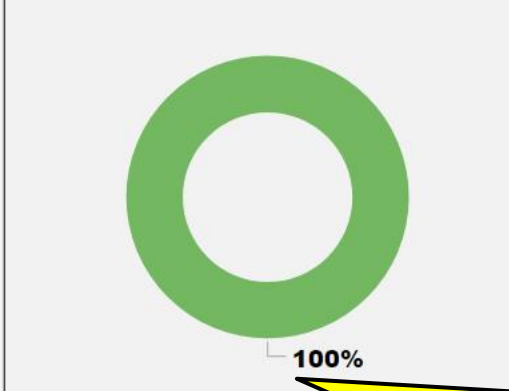
Power BI Report



### Serviceberichte pro Jahr



### Serviceberichte genehmigt?



### Serviceberichte pro Techniker



Filter

Suchen

Filter für diese Seite

Genehmigt ist (alle)

Servicetechniker ist (alle)

Servicejahr ist (alle)

Servicedatum

1. Über die Startseite von Microsoft 365 Power BI starten
2. Den Bericht <pssService Power BI Report> aufrufen
3. Datei --> Bericht einbetten --> Webseite oder Portal aufrufen
4. Den ersten Link zum Einbetten kopieren und in der Datei SystemSettings.xlsx eintragen

Serviceberichte Charts

Serviceberichte Liste

# Voraussetzungen & Systemanforderungen

- Ihre Techniker benötigen ein Smartphone oder Tablet (iOS oder Android). Die Geräte müssen NFC unterstützen, wenn denn NFC- Tags verarbeitet werden sollen.
- Ihr Innendienst kann einen PC, Mac oder ein Tablet (iOS oder Android) benutzen.
- Pro Benutzer benötigen Sie eine Microsoft 365 Business Basic Lizenz oder höher.
- Wenn mehr als ein Teammitglied Servicetermine mit der Lösung managen möchten, dann benötigen Sie ein freigegebenes Postfach und für dieses eine Microsoft 365 Business Basic Lizenz oder höher.
- Sie benötigen einen Microsoft Windows PC auf dem die PC-Komponente der Lösung installiert wird und im Hintergrund läuft.
- Für Anpassungen und Erweiterungen der PC-Komponente benötigen Sie eine Microsoft Office Lizenz, welche die Desktopversionen von Excel und Access enthält. Also entweder mindestens eine Microsoft 365 Apps for Business Lizenz oder eine Microsoft Office Professional Lizenz.
- Informationen zu Microsoft 365 und Office und die Systemanforderungen finden Sie auf der Seite [Ressourcen zu Microsoft 365 und Office](#).
- Die Mindestanforderungen von Microsoft für die Nutzung der Power Apps liefert die Microsoftseite [Power Apps system requirements and limits - Power Apps | Microsoft Docs](#)



# Copyright

- Dieses Dokument und die darin enthaltenen Informationen sowie die dazugehörigen Logos sind Eigentum von Inge Baumann-Pobloth, Riegelsberg, DE und geschützt durch Gesetze und internationale Abkommen.
- Eine Weitergabe oder Vervielfältigung dieses Dokuments oder Teilen daraus ist ohne schriftliche Genehmigung ausdrücklich nicht gestattet und wird zivil- und strafrechtliche Folgen nach sich ziehen.
- Dieses Dokument kann Komponenten umfassen, die Eigentum anderer Softwarehersteller sind. Andere in diesem Dokument erwähnte Namen von Produkten und Services, sowie die damit verbundenen Logos, sind Eigentum und eventuell Marken der jeweiligen Unternehmen.
- Dieses Dokument wird zur Verfügung gestellt so wie es ist und kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden.
- Die Angaben in diesem Dokument sind unverbindlich und dienen lediglich Informationszwecken und sind für mich nicht bindend. Ich garantiere nicht die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen, Texte, Grafiken, Links oder anderer in diesem Dokument enthaltenen Elemente. Ich übernehme keine Verantwortung für Fehler oder

Auslassungen in diesem Dokument.

- Ich übernehme keine Haftung für Schäden jeglicher Art, einschließlich und ohne Einschränkung für direkte, spezielle, indirekte oder Folgeschäden im Zusammenhang mit der Verwendung dieses Dokuments.
- Die Informationen, auf die Sie möglicherweise über die in diesem Material enthaltenen Links zugreifen, unterliegen nicht alle meinem Einfluss und ich gebe keinerlei Gewährleistungen oder Zusagen über Internetseiten Dritter ab.
- Alle Rechte vorbehalten. All rights reserved.

Inge Baumann-Pobloth  
pobvol Software Services  
Wolfskaulstrasse 84  
66292 Riegelsberg, DE  
E-Mail: [kontakt@pobvol.com](mailto:kontakt@pobvol.com)