

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Verantwortlich für den Inhalt: Inge Baumann Pobloth

Anschrift:

Inge Baumann-Pobloth
pobvol Software Services
Wolfskaulstrasse 84
66292 Riegelsberg, DE

Zur Kontaktaufnahme senden Sie bitte eine ***E-Mail an kontakt@pobvol.com*** oder Sie senden einen Brief an die oben genannte Anschrift.

Bitte beachten: *Der Nutzung meiner Kontaktdaten durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit ausdrücklich widersprochen! Ich behalte mir ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-Mails, vor!*

Stand: 9. November 2024

Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Käufe bei Inge Baumann-Pobloth (nachfolgend „ich“, „meine“, „meiner“) in der zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Fassung.

Diese AGB gelten ausschließlich. Entgegenstehende, abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden (nachfolgend „Sie“) werden hiermit zurückgewiesen und werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ich stimme ihrer Geltung ausdrücklich zu.

Angebote, Preise

Angeboten wird eine nicht exklusive, nicht ausschließliche Lizenz zur gewerblichen Nutzung einer Softwarelösungen (nachfolgend „Softwarelösung“), jedoch wird nicht die Softwarelösung oder das Eigentum an dieser verkauft. Die Softwareproduktspezifikationen und Informationen zur vorgesehenen Betriebsumgebung finden Sie in der Dokumentation der Softwarelösung.

Meine Angebote richten sich an Unternehmen mit Geschäftssitz in Deutschland und sind stets freibleibend, es sei denn, sie sind ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet.

Es gelten die Beträge, die in einem verbindlichen Angebot angegeben wurden, ansonsten die Beträge, die zum Zeitpunkt der Bestellung ausgewiesen sind. Angegebene Preise sind Nettopreise und verstehen sich zuzüglich Umsatzsteuer.

Wenn eine andere Stelle Zölle, Steuern, Abgaben oder Gebühren erhebt, erklären Sie sich mit der Zahlung des angegebenen Betrags einverstanden oder verpflichten sich zur Bereitstellung der für die Freistellung erforderlichen Unterlagen.

Lizenzgebühren

Ausgewiesen ist eine Lizenzgebühr pro Prüfer und Monat bei einer Laufzeit von dreihundertsechzig (360) Tagen. Kündigung bis dreißig (30) Tage vor Laufzeitende, sonst Verlängerung um je dreihundertsechzig (360) Tage. Bei Verlängerung gilt der Betrag, der zum Zeitpunkt der Verlängerung ausgewiesen ist.

Softwarekomponenten und Dienste von Drittanbietern

Es ist möglich, dass meine Softwarelösung Softwarekomponenten und Dienste nutzt, die von Drittanbietern zur Verfügung gestellt werden. Erwähnte Namen von Produkten und Services, sowie die damit verbundenen Logos, sind Eigentum und eventuell Marken der jeweiligen Unternehmen. Für die Nutzung cloudbasierter Software und -dienste Dritter müssen entsprechende Lizenzen bei den Herstellern und Diensteanbietern erworben werden. Die Komponenten von Drittanbietern werden Ihnen im Rahmen anderer Lizenzbedingungen, die von denen in dieser Lizenzvereinbarung abweichen, zur Verfügung gestellt. Die Nutzung solcher Komponenten unterliegt ausschließlich den Lizenzbedingungen und Nutzungseinschränkungen des Drittanbieters. Ich stelle keine Komponenten oder Lizenzen von Drittanbietern zur Verfügung.

Bestellung

Ihre Bestellung senden Sie bitte per E-Mail an die genannte E-Mail-Adresse.

Alternativ können Sie diese auch postalisch an die genannte Anschrift senden.

Bitte beachten Sie: Eine Bestellung stellt ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags dar. Mit Ihrer Bestellung erklären Sie sich mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und mit der Lizenzvereinbarung einverstanden.

Vertragsabschluss

Ein Kaufvertrag kommt zustande, sobald ich Ihnen eine Auftragsbestätigung per E-Mail zusende. Wenn Sie eine postalische Zustellung wünschen, geben Sie das bitte in Ihrer Bestellung an.

Mit Vertragsabschluss haben Sie eine nicht exklusive, nicht ausschließliche Lizenz zur gewerblichen Nutzung einer Softwarelösung erworben. Die Lizenz gilt für eine (1) Domäne und ein (1) Team und die erworbene Anzahl an Prüfern, hat eine Laufzeit von dreihundertsechzig (360) Tagen und verlängert sich automatisch um je dreihundertsechzig (360) Tage, falls Sie diese nicht spätestens dreißig (30) Tage vor Ablauf der Laufzeit kündigen.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, den Kaufvertrag innerhalb einer Widerrufsfrist ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab Vertragsabschluss.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, informieren Sie mich bitte über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen. Senden Sie Ihre Mitteilung bitte per E-Mail an die oben genannte E-Mail-Adresse. Alternativ können Sie diese auch postalisch an die genannte Anschrift senden.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Sie dürfen die Softwarelösung ab dem Tag, an dem Sie mich über den Widerruf des Vertrags unterrichten, nicht mehr einsetzen und nutzen.

Lieferung

Mit Vertragsabschluss steht die Softwarelösung online für den Download bereit.

Ich richte Ihnen dazu einen Zugang zu meinem Download-Bereich ein und gebe die Zugangsdaten und Ihren Lizenzschlüssel bekannt. Der Lizenzschlüssel wird für den Betrieb benötigt und ist beschränkt auf eine Domäne und ein Team und die erworbene Anzahl an Testern.

Macht höhere Gewalt (Naturkatastrophen, Krieg, Bürgerkrieg, Terroranschlag) die Lieferung dauerhaft unmöglich, ist eine Leistungspflicht von mir ausgeschlossen.

Installation, Einrichtung

Installation und Einrichtung der Softwarelösung liegen in Ihrer Verantwortung.

Sie laden sich dazu die Softwarekomponenten und die dazugehörige Dokumentation aus meinem Download-Bereich herunter und starten nach eigenem Ermessen die Installation und Einrichtung in Ihre Microsoft 365 Umgebung. Für die Installation, die Konfiguration, den Betrieb und die Wartung der Softwarelösung müssen Sie die in der Dokumentation beschriebenen Voraussetzungen erfüllen.

Es wird empfohlen, bereitgestellte Updates für die Software zu nutzen, und vor der Installation der Software und anschließend regelmäßig Ihre Daten zu sichern.

Installations- und Einrichtungspaket

Ist ein Installations- und Einrichtungspaket Teil des Kaufvertrags, dann müssen Sie die in der Dokumentation der Softwarelösung beschriebenen Voraussetzungen erfüllen und einen Zugang zu Ihrer Microsoft 365 Umgebung und einen Remote-Zugang zu einem Innendienst-PC ermöglichen. Fristen sind nur verbindlich, wenn ich diese ausdrücklich schriftlich bestätige habe.

Die Erfüllung der vereinbarten Leistung steht unter dem Vorbehalt, dass Sie die Ihnen obliegenden Mitwirkungshandlungen erfüllen. Ich kann die Leistung verweigern, soweit diese einen Aufwand erfordert, der unter Beachtung des Inhalts des Kaufvertrages und der Gebote von Treu und Glauben in einem groben Missverhältnis zu Ihrem Interesse an der Erfüllung des Kaufvertrages steht. Bereits gezahlte Beträge werden von mir binnen vierzehn Tagen erstattet.

Abnahme

Sie müssen die Softwarelösung innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Vertragsabschluss herunterladen, installieren, einrichten und untersuchen und erkennbare Mängel spätestens drei (3) Werktagen nach Entdeckung der Mängel anzeigen. Senden Sie Ihre Mitteilung bitte per E-Mail an die oben genannte E-Mail-Adresse. Alternativ können Sie diese auch postalisch an die genannte Anschrift senden. Andernfalls gilt die Ware als abgenommen und genehmigt.

Ist die Lösung mangelhaft und wurde dies ordnungsgemäß gerügt, haben Sie mir unter Setzung einer angemessenen Frist zunächst Gelegenheit zu geben, die Lösung nach meiner Wahl nachzubessern. Korrekturen werden schnellstmöglich ausgeführt.

Falls ein reklamierter Fehler nicht festgestellt werden kann, kann der Aufwand für die Fehlersuche in Rechnung gestellt werden. Ist ein Fehler durch Veränderung der Konstruktion der Software durch Sie oder eines Dritten begründet, kann der Aufwand für die Fehlersuche und Fehlerbeseitigung in Rechnung gestellt werden.

Im Übrigen sind Sie berechtigt nach den gesetzlichen Bestimmungen vom Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern. Schadensersatz können Sie ausschließlich nach Maßgabe von Absatz „Haftung auf Schadensersatz“ verlangen.

Zahlungsbedingungen

Nach Abnahme der Ware werde ich eine Rechnung erstellen und diese per E-Mail zustellen, außer es wurde mit Ihnen eine andere Kommunikationsart vereinbart. Zahlungen sind innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zu leisten. Sie sind zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung nur berechtigt, wenn ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind.

Kündigungsrecht

Um Ihr Kündigungsrecht auszuüben, informieren Sie mich bitte über Ihren Entschluss, den Vertrag zu kündigen. Senden Sie Ihre Mitteilung bitte per E-Mail an die oben angegebene E-Mail-Adresse. Alternativ erreichen Sie mich postalisch unter der genannten Anschrift. Zur Wahrung der Kündigungsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Kündigungsrechts spätestens dreißig (30) Tage vor Ablauf der Laufzeit absenden. Sie dürfen die Softwarelösung mit Ablauf der Laufzeit nicht mehr einsetzen und nutzen.

Urheberrecht, Eigentumsvorbehalt

Der gesamte Inhalt der erstellten Softwarelösung, Internetseiten und Dokumente ist Eigentum von Inge Baumann-Pobloth und ist durch deutsches und internationales Urheber- und Datenbankrecht geschützt. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen meiner schriftlichen Zustimmung. Kunden sind nicht berechtigt, ohne vorherige schriftliche Zustimmung, Rechte oder Ansprüche an meiner Softwarelösung, meinen Internetseiten oder Dokumenten an Dritte abzutreten.

Meine Softwarelösung, Internetseiten und Dokumente können Komponenten umfassen, die Eigentum anderer Softwarehersteller sind. Andere erwähnte Namen von Produkten und Services, sowie die damit verbundenen Logos, sind Eigentum und eventuell Marken der jeweiligen Unternehmen. Die Urheberrechte Dritter werden von mir beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitte ich um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werde ich derartige Inhalte umgehend entfernen.

Änderungsvorbehalt

Internetseiten und Dokumente werden zur Verfügung gestellt so wie sie sind und können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Die Softwarelösung wird zur Verfügung gestellt so wie sie ist. Konstruktion und Ausführung können im Interesse einer technischen Weiterentwicklung geringfügig abgeändert werden, soweit dadurch Ihre Interessen nicht unzumutbar beeinträchtigt werden.

Gewährleistung

Die Softwarelösung wird in der vorliegenden Form („As-is-Basis“) zur Verfügung gestellt. Eignung, Zweck, Verwendung und Beschaffenheit entnehmen Sie bitte der Dokumentation. Darüber hinaus übernehme ich keine Gewährleistung dafür, dass die Lösung eine Beschaffenheit aufweist, die bei Sachen derselben Art üblich ist und von Ihnen erwartet werden kann. Öffentliche Äußerungen, Anpreisungen oder Werbung von mir stellen keine vertragsgemäße Beschaffenheit der Ware dar.

Konstruktion und Ausführung können im Interesse einer technischen Weiterentwicklung geringfügig abgeändert werden, soweit dadurch Ihre Interessen nicht unzumutbar beeinträchtigt werden.

Neben den Rechten gemäß diesen Bedingungen stehen Ihnen die gesetzlichen Rechte bei Mängeln zu, die unentgeltlich in Anspruch genommen werden können und die durch diese Bedingungen nicht eingeschränkt werden.

Wenn Sie einen Mangel entdecken, senden Sie bitte eine Fehlerbeschreibung per E-Mail an die oben genannte E-Mail-Adresse. Alternativ können Sie diese auch postalisch an die genannte Anschrift senden. Die Gewährleistungen erfolgen durch kostenlose Korrektur fehlerhafter Komponenten nach meiner Wahl. Ist ein Fehler durch Veränderung der Konstruktion der Software durch Sie oder eines Dritten begründet, greift hier nicht die Gewährleistung und der Aufwand für die Fehlersuche und die Fehlerbeseitigung kann in Rechnung gestellt werden. Schadensersatz können Sie ausschließlich nach Maßgabe von Absatz „Haftung auf Schadensersatz“ verlangen.

Haftung für Software und Internetdienste Dritter

Sofern meine Softwarelösung Software und Dienste Dritter verwendet, unterliegen diese nicht meinem Einfluss und ich gebe keine Garantien oder Zusicherungen über Software und Internetdienste anderer Unternehmen ab.

Haftung auf Schadensersatz

Sofern Sie aufgrund Verschulden von mir oder aus sonstigen Gründen von mir Schadensersatz verlangen können, ist meine Haftung unabhängig von der Rechtsgrundlage, auf der der Schadensersatzanspruch gegen mich beruht (einschließlich Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, Fahrlässigkeit, unrichtiger Angaben oder anderer Ansprüche aus dem Vertrag oder auf Grund unerlaubter Handlungen), und außer in Fällen der gesetzlich zwingenden Haftung begrenzt auf die Höhe der tatsächlichen direkten Schäden, die Sie erlitten haben, sowie auf die Höhe des Kaufpreises, den Sie für die Lizenz der Softwarelösung gezahlt haben.

Diese Haftungsbegrenzung gilt nicht für Körperverletzung (einschließlich Tod) und Schäden an Immobilien und beweglichen Sachen, für die ich rechtlich haftbar bin. Dies ist der maximale Betrag, für den ich insgesamt haftbar gemacht werden kann.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und die Haftung für Schäden aus der Verletzung von Garantien bleiben von den vorstehenden Regelungen unberührt.

Zwingende gesetzliche Bestimmungen, die sich auf Verbraucherschutz beziehen und durch Vertrag weder begrenzt noch ausgeschlossen werden können, bleiben unberührt. Sie verfügen möglicherweise nach lokal geltenden Gesetzen über zusätzliche Verbraucherschutzrechte, die durch diese Vereinbarung nicht geändert werden.

Die vorstehenden Regelungen gelten auch für Pflichtverletzungen meiner Erfüllungsgehilfen.

Rechtswahl und Gerichtsstand

Diese AGB und die Vertragsbeziehungen zwischen Ihnen und mir unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland (insbesondere auch das Urheberrechtsgesetz) unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) und vorbehaltlich zwingender international-privatrechtlicher Vorschriften und/oder verbraucherschützender Vorschriften Ihres Wohnsitzstaates.

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB oder der Vertragsbeziehung zwischen Ihnen und mir ist Saarbrücken. Ich bin jedoch auch berechtigt, Sie an ihrem allgemeinen Geschäftssitz zu verklagen.

Allgemeine Informationspflichten zur alternativen Streitbeilegung nach Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz): Die europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) zur Verfügung, die Sie unter dieser Adresse finden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle bin ich nicht verpflichtet und auch nicht bereit.

Sonstige Bestimmungen

Sollte eine Regelung dieser AGB unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Regelungen dadurch nicht berührt, insoweit ein Vertragspartner hierdurch nicht unangemessen benachteiligt wird. Dasselbe gilt für den Fall, dass diese AGB eine an sich notwendige Regelung nicht enthalten.

Die Vertragspartner werden die unwirksame oder undurchführbare Regelung mit der gesetzlich zulässigen und durchführbaren Regelung ersetzen, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen und undurchführbaren Regelung wirtschaftlich am nächsten kommt.

Sollten diese AGB oder die Verträge unvollständig sein, werden die Vertragspartner eine Vereinbarung mit dem Inhalt treffen, auf den sie sich im Sinne dieser AGB oder der Verträge geeinigt hätten, wenn die Regelungslücke bei Vertragsschluss bekannt gewesen wäre.